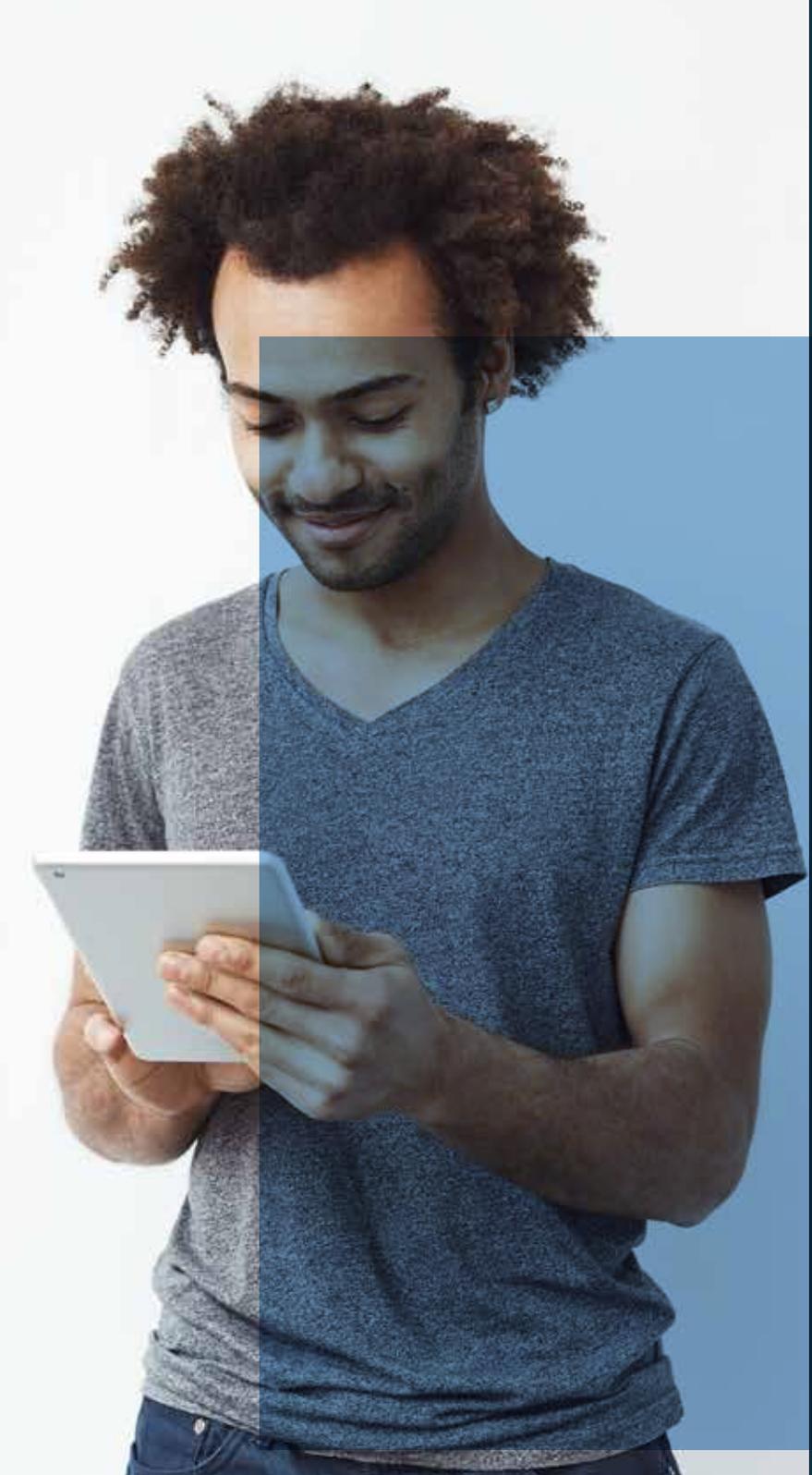


# DESIGN THINKING CERTIFIED EXPERT - DTCE



A man with curly hair, wearing a grey t-shirt, is looking down at a white tablet he is holding with both hands. The background is a light blue gradient. The right side of the image is overlaid with a dark blue background containing text.

# Resumen

La certificación en **Design Thinking Certified Expert DTCE** valida su conocimiento en cuanto al proceso de **pensamiento de diseño** y sus etapas para desarrollar productos o servicios utilizando las diferentes **herramientas** que soportan el proceso.

Esta certificación garantiza que puede aplicar sus **habilidades** resolviendo problemas complejos mediante soluciones prácticas y eficaces para responder a las **necesidades** del mercado.

# Objetivos



Comprender los fundamentos básicos de Design Thinking



Explorar las premisas del proceso creativo



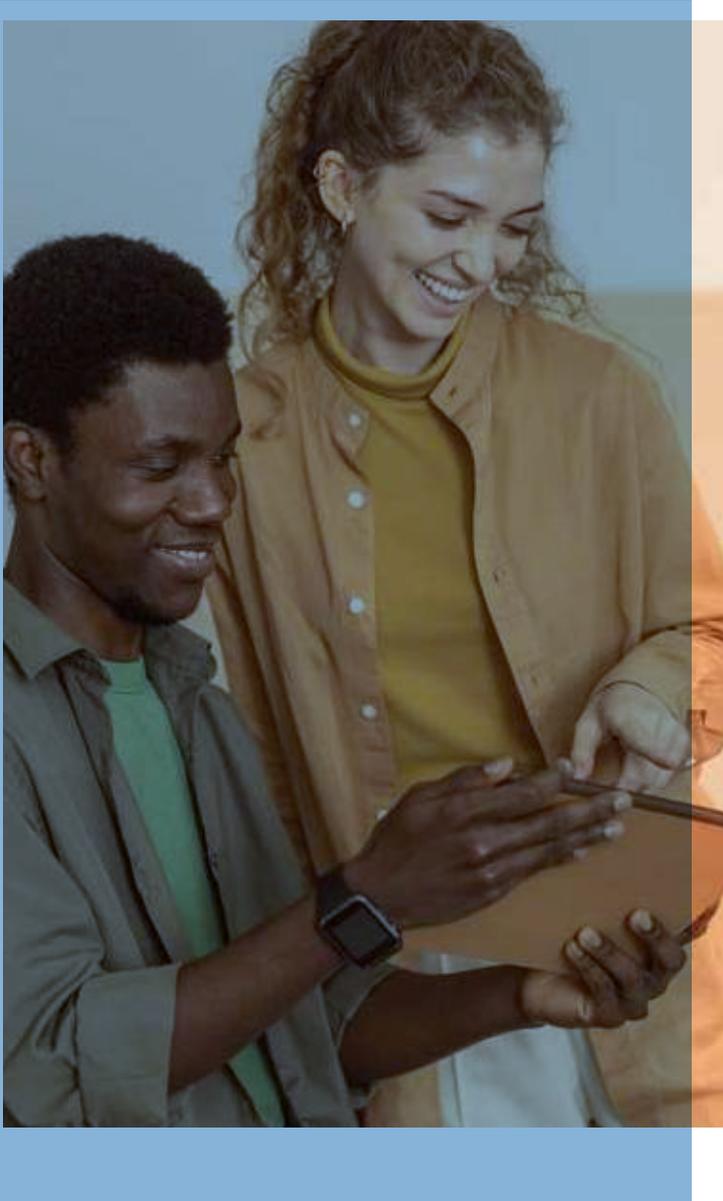
Conocer el proceso del pensamiento de diseño



Profundizar sobre el proceso de diseño y sus etapas



Conocer las herramientas de Design Thinking





# Dirigido a:

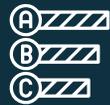
Personas interesadas en desarrollar **habilidades** de **implementación** de soluciones a partir de la observación de las **necesidades humanas** enfocadas en desarrollo de productos **técnicamente viables** y económicamente **rentables**.

# Detalles del examen



## **Nombre del examen:**

Design Thinking Certified Expert - DTCE



## **DTCE Formato del examen:**

Preguntas de Selección múltiple



## **Duración del examen:**

una vez que comienza el examen, los candidatos tienen 1 hora (60 minutos) para completar el examen

# Detalles del examen



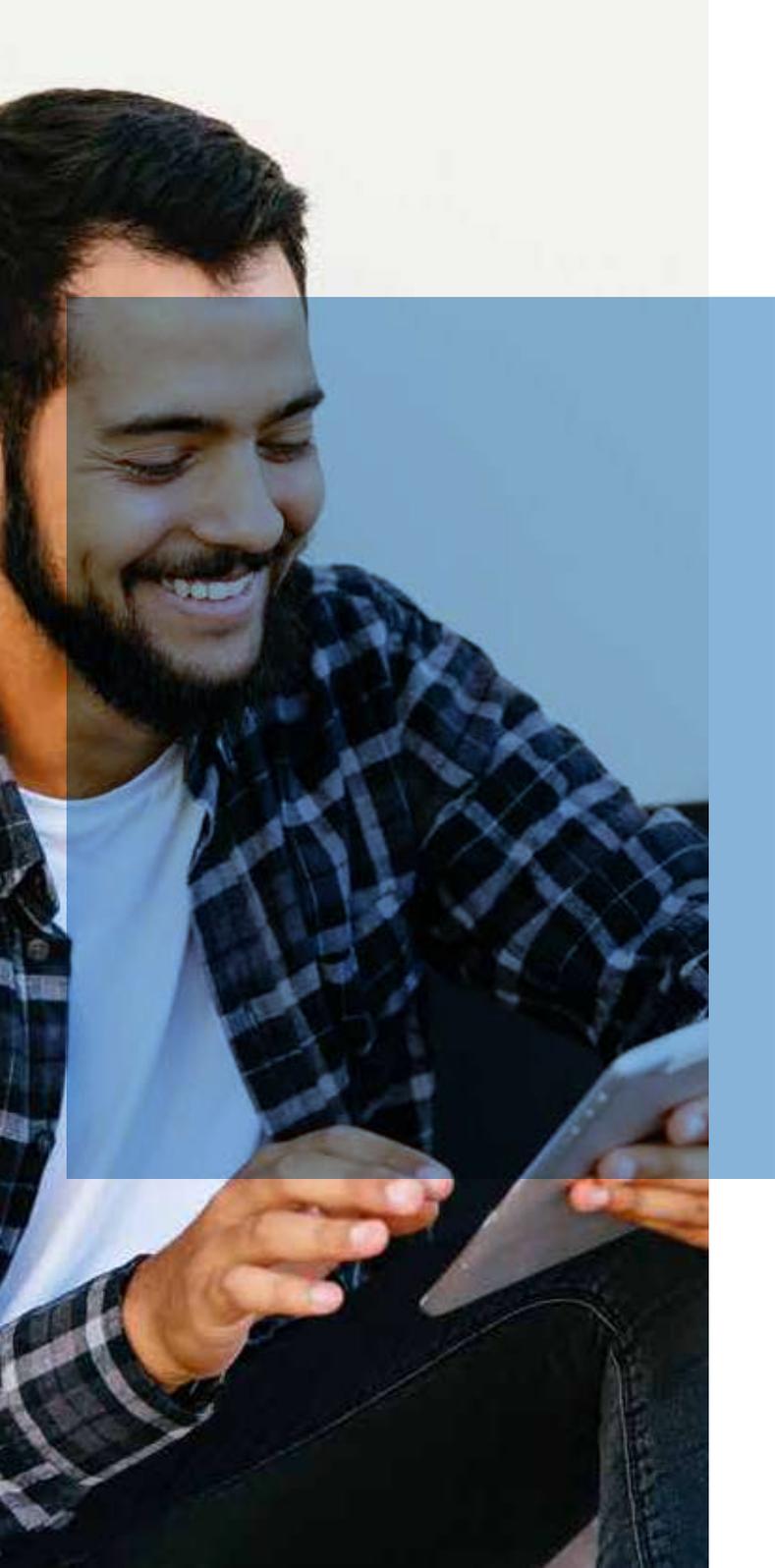
**Número de preguntas:** 40



**Porcentaje de aprobación:** 65%



**Idiomas disponibles:** Español

A photograph of a man with a beard and a plaid shirt, smiling and looking at a tablet device. The image is partially obscured by a blue vertical bar on the left side of the slide.

# Contenido

## Fundamentos básicos

- ¿Qué es el Design Thinking?
- Tipos de Inteligencia que engloba el Design Thinking
- Inteligencia Integral
- Inteligencia Emocional
- Inteligencia Experimental

## Mindsets: Premisas del proceso creativo

- Enfócate en valores humanos
- No lo Digas, Muéstralo
- Colaboración Radical
- Estar Consciente del Proceso
- Cultura de Prototipos
- Incita a la acción



# Contenido

## El proceso del pensamiento de diseño

- Inspiración
- Ideación
- Implementación

## Proceso de diseño - Etapas

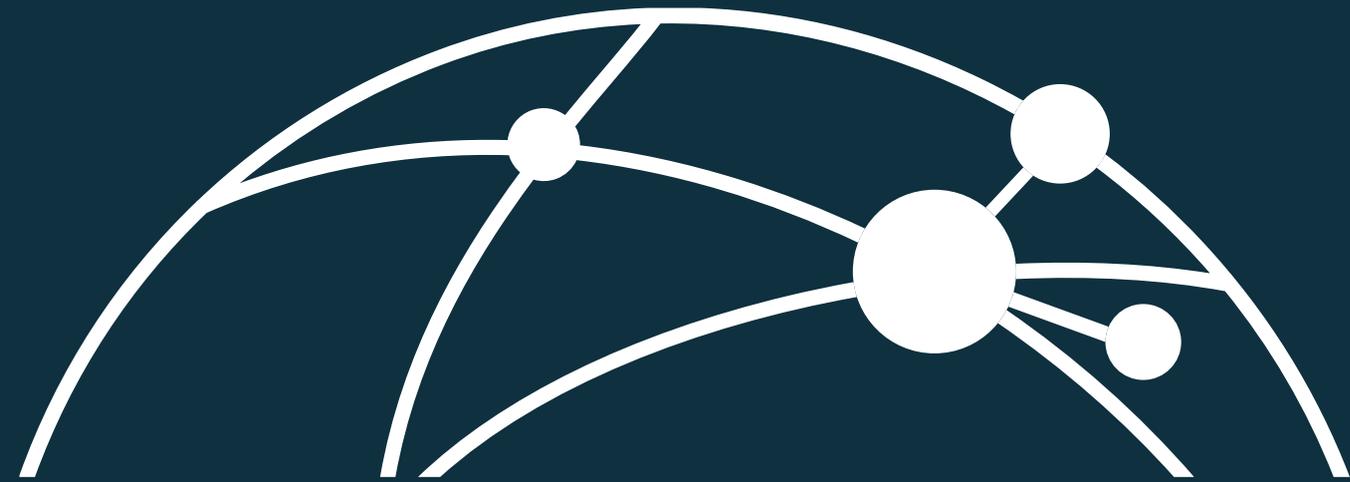
- Empatizar
- Definir
- Idear
- Prototipar
- Evaluar



# Contenido

## Herramientas de Design Thinking

- ¿Qué? ¿Cómo? ¿Por qué?
- Preparación para la entrevista
- Entrevistar para empatizar
- Compartir y documentar historias
- Saturar y agrupar
- Mapa de Empatía
- Customer Journey
- Definir el problema Jugando
- Checklist de lectura crítica
- Preguntas ¿Cómo podríamos?
- Brainstorming
- Hacer prototipos con empatía
- Hacer prototipos para evaluar



UVirtual

Universitaria Virtual Internacional



350 564 9166

[www.uvirtual.edu.co](http://www.uvirtual.edu.co)