



# SHARING INFORMATION PROGRESS



**Avanzando hacia una  
formación virtual sostenible**

# TABLA DE CONTENIDO

Carta de compromiso	3
Perfil de la organización	4
Propósito y valores	8
¿Cómo hemos explorado, analizado y apropiado nuestros valores y principios?	11
¿Cómo hemos trabajado para lograr una gestión responsables de la educación?	12
Áreas líderes en la adopción de los seis principios PRME	13
Método e Investigación	14
Llevando a la acción nuestro compromiso con la sostenibilidad	15
Internacionalización curricular: hacia la ciudadanía global	16
Programa gestando el cambio	19
Espacios académicos que nos unen	22
La tecnología nuestro principal aliado	23
Nuestra materialidad	24
Asociación y diálogo	35
Identificando nuestros grupos de interés	36
Programa: más allá de los retos	38
Dialogando con nuestros aliados	39

## CARTA DE *compromiso*

**D**e conformidad con lo dispuesto en la Identidad Estratégica de la Universitaria Virtual Internacional cuando indica que somos una Institución de Educación Superior Virtual que ofrece experiencias educativas innovadoras de calidad a las comunidades globales promoviendo la movilidad social; hemos establecido que la promoción de la sostenibilidad y las expresiones asociadas a la responsabilidad social corporativa son inherentes al sueño fundacional de nuestra organización.

En este escenario, se consolida de manera clara y evidente la incorporación de los Principios para la Educación Responsable en Gestión (PRME), al interior del desarrollo de las capacidades de generación de valor sostenible en nuestros estudiantes; mediante la ejecución de actividades académicas y programas de estudio que se respaldan en valores universales, a través de experiencias efectivas de aprendizaje para un liderazgo transformacional, que propende por la comprensión sobre el papel, la dinámica y la repercusión de las empresas en la creación de valor social, ambiental y económico sostenible.

Se impulsa de esta manera el conocimiento de los desafíos en el sector empresarial, buscando involucrar a los gestores de dichas corporaciones, en la exploración conjunta de nuevos y mejorados modos de enfrentar los retos globales, de forma tal que puedan facilitar el diálogo y debate entre educadores, estudiantes, negocios, gobierno,

consumidores, medios de comunicación, organizaciones de la sociedad civil y otros grupos interesados.

Por lo tanto, es nuestra voluntad inequívoca y comprometida, la continuidad del proceso de implementación del marco de principios para la Educación Responsable en Gestión PRME, como elemento plenamente asociado a la estrategia institucional, que asegura la consecución del Futuro Preferido institucional, que se expresa de la siguiente manera: "Seremos una organización educativa virtual, globalizada e innovadora, cuyo equipo de trabajo de alto desempeño está comprometido con la generación de experiencias formativas a partir de un modelo educativo de calidad que impulsa la movilidad social".



**Javier Duván Amado Acosta**

Rector

## PERFIL DE *la organización*

La Universitaria Virtual Internacional (UVirtual) es una institución de educación superior colombiana de carácter privado, fundamentada en un modelo educativo tecnológico transformacional, concebida para formar el capital intelectual competitivo que requiere la sociedad del conocimiento, líderes que aporten a la transformación de la realidad de su entorno. La Universitaria Virtual Internacional (UVirtual), en tanto proyecto socio-tecnológico, se fundamenta en las tecnologías de la información y comunicación para responder con eficacia, creatividad e innovación a la necesidad de mejoramiento de la gestión del proceso de aprendizaje y la optimización de los procesos educativos, posibilitando la inclusión de grupos poblacionales hasta el momento marginados educativamente, por su condición económica o su ubicación geográfica.

Tal propuesta educativa requiere la formulación de una estrategia diferencial, innovadora, siempre renovada y alineada con los ideales fundacionales, que buscan ofrecer procesos de formación de calidad, con acceso irrestricto para todos aquellos que infructuosamente han buscado una oportunidad a través de ofertas educativas que constantemente se oponen a sus modelos laborales, ocupacionales o posibles barreras regionales – geográficas. En este sentido, se formuló un marco estratégico resumido en los siguientes 4 elementos, denominados institucionalmente como Dogma:



### **IDENTIDAD ESTRATÉGICA**

Somos una institución de educación superior virtual que ofrece experiencias educativas innovadoras de calidad a las comunidades globales, promoviendo la movilidad social.



### **FUTURO PREFERIDO**

Seremos una organización educativa virtual, globalizada e innovadora, cuyo equipo de trabajo de alto desempeño está comprometido con la generación de experiencias formativas a partir de un modelo educativo de calidad que impulsa la movilidad social.



### **OBJETIVO ESTRATEGICO**

Brindar procesos de formación virtual de calidad, asegurando experiencias educativas innovadoras que permitan el crecimiento estratégico sostenible, con nuestros grupos de interés.

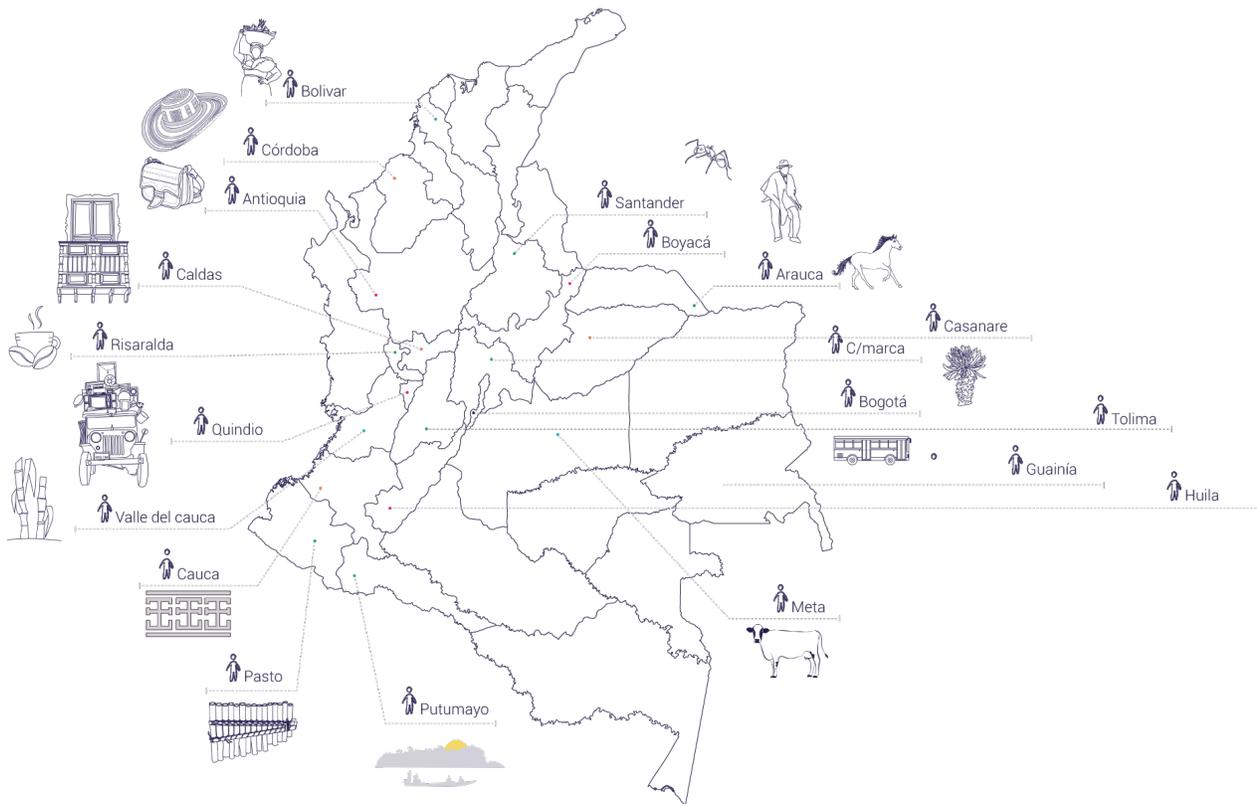


### **DISCIPLINA DE VALOR**

Sintonía y sincronía con el estudiante.

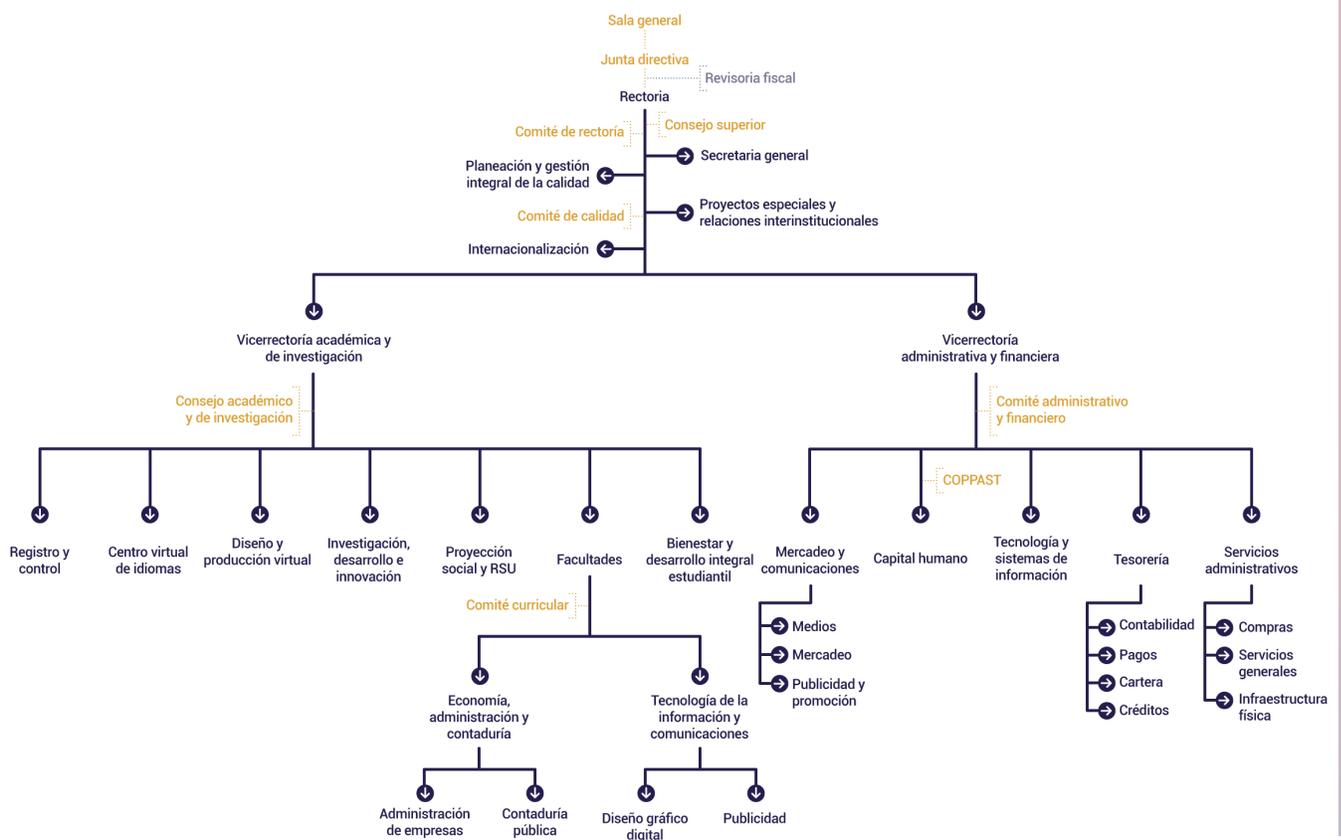
## ¿EN DÓNDE *estamos?*

**A**unque nos encontramos ubicados en la ciudad de Bogotá D.C., por nuestra vocación, hemos llegado a diversas regiones del país en donde la educación superior en metodologías y modalidades tradicionales no ha logrado impactar. Para ello, no solo contamos con la plataforma educativa Blackboard, una de las más avanzadas del mundo, sino con el soporte de aliados estratégicos que nos permiten hacer lo que más nos gusta, enseñar y aprender de manera conjunta con nuestros docentes-tutores y docentes-investigadores.



## NUESTRO EQUIPO *de trabajo*

Nuestra estructura organizacional nos permite trabajar a través de planes de acción y ejes estratégicos abordando las diferentes dimensiones y retos que nos llevan a cumplir con lo dispuesto en los cuatro elementos del Dogma Institucional.



## SEIS PRINCIPIOS PARA LA EDUCACIÓN RESPONSABLE EN *gestión PRME*

### 1. PROPÓSITO:

Vamos a desarrollar las capacidades de los estudiantes para que sean futuros generadores de valor sostenible para los negocios y la sociedad en general y para trabajar por una economía mundial incluyente y sostenible.

### 2. VALORES:

Se van a incorporar en nuestras actividades académicas y programas de estudio los valores de la responsabilidad social global, tal como están descritos en iniciativas internacionales como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

### 3. MÉTODO:

Crearemos marcos educativos, materiales, procesos y entornos que hagan posible experiencias efectivas de aprendizaje para un liderazgo responsable.

### 4. INVESTIGACIÓN:

Vamos a participar en la investigación conceptual y empírica que permita mejorar nuestra comprensión sobre el papel, la dinámica y la repercusión de las empresas en la creación de valor social, ambiental y económico sostenible.

### 5. ASOCIACIÓN:

Vamos a interactuar con los gestores de las corporaciones empresariales para ampliar nuestro conocimiento de sus desafíos en el cumplimiento de las responsabilidades sociales y ambientales y para explorar conjuntamente los modos efectivos de enfrentar estos desafíos.

### 6. DIÁLOGO:

Facilitaremos el diálogo de apoyo y el debate entre educadores, estudiantes, negocios, gobierno, consumidores, medios de comunicación, organizaciones de la sociedad civil y otros grupos interesados, en temas críticos relacionados con la responsabilidad social global y la sostenibilidad.

## ACCIONES E INICIATIVAS ALINEADAS CON LOS PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL

La inserción institucional de los principios de PRME, nos ha permitido aportar de manera positiva al desarrollo sostenible del país, así como incrementar nuestros indicadores de calidad y competitividad al generar valor agregado a nuestra comunidad académica.

UVIRTUAL

PRINCIPIOS  
1Y2

*Propósito y  
valores*

## VALORES

## *institucionales*



**C**omo institución de educación superior buscamos formar profesionales con sólidos valores que les permitan ser reconocidos por su integralidad y aporte a la sociedad. Es por ello que para la UVirtual es fundamental que sus estudiantes tengan como principio el emprendimiento, entendido no solo como el proceso de creación de empresas y generación de su propio trabajo, sino también como una habilidad para generar nuevas oportunidades de desarrollo en las empresas donde aplican su gestión profesional, del sector productivo o sector comunitario.

Como complemento, hemos trabajado con gran determinación en la formación de ciudadanos del mundo desarrollando un pensamiento abierto hacia una ciudadanía global que se sustente en el conocimiento, en el entendimiento y la aceptación de la multiculturalidad y el respeto por la diferencia, posibilitando la convivencia con personas de diferentes contextos y culturas.

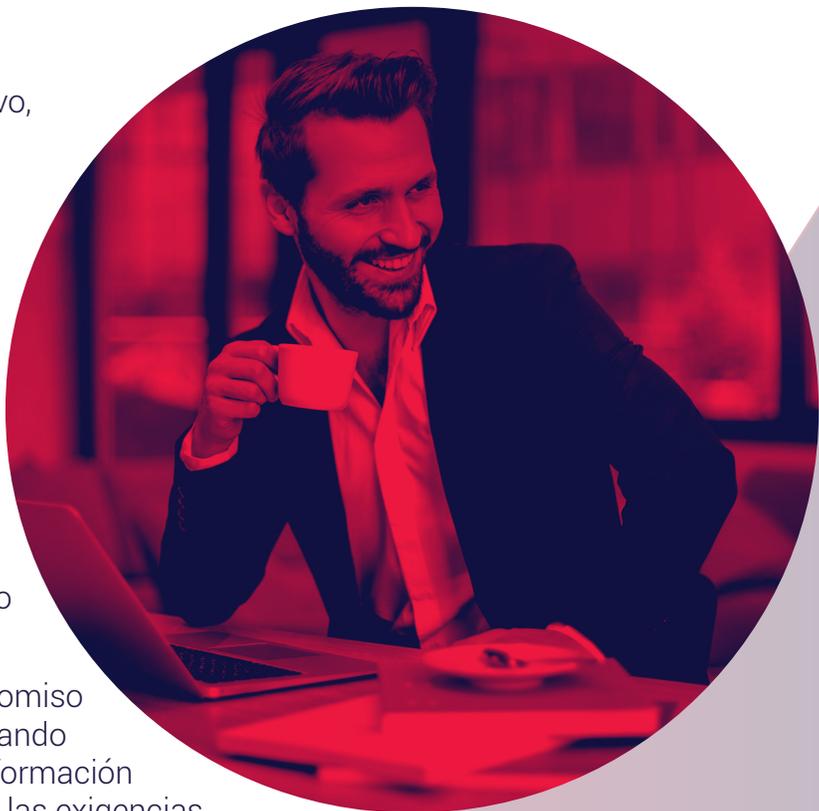
De igual manera, en la UVirtual hemos profundizado en la importancia de la innovación hacia la búsqueda permanente del mejoramiento y creación de métodos y procesos que den respuesta creativa a las necesidades del entorno con responsabilidad y competitividad, con una actitud de Justicia Social en las acciones emprendidas y en las decisiones tomadas, propiciando la inclusión y la equidad social a toda la comunidad sin distinción de razas, posición social, credos religiosos o políticos y buscando el desarrollo armónico y sustentable del país, logrando procesos de cambio y mejoramiento con proyectos sostenibles en el tiempo para que se constituyan en verdaderas soluciones a los problemas nacionales y regionales.

**“ Como institución de educación superior buscamos formar profesionales con sólidos valores que les permitan ser reconocidos por su integralidad y aporte a la sociedad. ”**

# UVIRTUAL

Transversal a todo el proceso educativo, buscamos garantizar la Calidad en la formación virtual, su articulación con los propósitos del Ministerio de Educación Nacional y con las necesidades de formación profesional con el mundo laboral. Por esta razón, la polivalencia toma gran relevancia como principio aplicado en el objeto social de nuestra institución, dado que debe ser lo suficientemente amplia para facilitar la reorientación profesional, la actualización y el perfeccionamiento de sus estudiantes.

Finalmente, hemos asumido el compromiso de lograr la formación funcional, buscando por todos los medios desarrollar una formación pertinente y adaptada a la realidad y a las exigencias específicas de la práctica de las profesiones, por medio de la aplicación directa de los saberes disciplinares concretos en la solución de los problemas de la comunidad.



## PRINCIPIOS FUNDACIONALES

Ética

Responsabilidad social

Liderazgo

Solidaridad

## ¿CÓMO HEMOS EXPLORADO, ANALIZADO Y APROPIAMOS *nuestros valores y principios?*

**E**n la UVirtual buscamos ser coherentes con nuestros principios y valores, por tal razón contamos con espacios donde se discuten, analizan y evalúan los resultados de nuestro comportamiento organizacional.

**01**

Desde este órgano se regulan, discuten y toman medidas en el marco de los valores y principios institucionales.

**02**

Durante el 2017 se adelantó una reforma estatutaria integral que planeta y profundiza en los valores y principios de la institución.

**03**

Inducción estudiantil -primera experiencia: en la cual se comparten los principios y valores a través de la socialización del dogma institucional.

**04**

Capacitaciones sobre temas de sostenibilidad y grupos de interés a directivos y colaboradores.

**05**

Comunicaciones en redes sociales sobre temas de sostenibilidad, tales como medio ambiente.

**06**

Evaluación de desempeño, en la cual se miden competencias dogmáticas tales como liderazgo y trabajo en equipo, entre otras.

**07**

Inducción a docentes— tutores nuevos en las cuales se socializa el dogma y los procesos institucionales. También se realiza con los docentes—tutores antiguos a través de reuniones de retroalimentación.

## ¿CÓMO HEMOS TRABAJADO PARA LOGRAR UNA *gestión responsable de la educación?*

**D**urante 2016 hemos redefinido nuestra misión bajo la denominación de identidad estratégica desde la cual buscamos generar experiencias educativas que garanticen al estudiante la correcta adopción de conocimientos, habilidades y herramientas que una vez empleados por nuestros estudiantes les impulsen a un mejoramiento socioeconómico.

La Planeación Estratégica propuesta institucionalmente propicia el desarrollo de un escenario apropiado para la administración por objetivos y la implementación de planes de acción que permitan garantizar el diseño del Modelo de Gestión Social y la aplicabilidad del concepto de Desarrollo Sostenible al interior de la institución.

Partiendo de este gran compromiso, hemos desarrollado varios espacios desde donde se impulsa, se vigila y se controla el cumplimiento de nuestro objeto institucional, tales como las sesiones de Sala General, Junta Directiva, el comité de rectoría, el comité académico y el comité de calidad, donde se rinden cuentas de la gestión interna y se promueven iniciativas y soluciones que nos permitan cumplir con nuestro objetivo estratégico y nuestra disciplina de valor.

Finalmente, hemos incluido dentro nuestra evaluación institucional los principios de PRME y los indicadores de Global reporting initiative de mayor relevancia, acorde con la naturaleza de la UVirtual, con el fin de evaluar nuestra gestión e impacto en el marco de la sostenibilidad como un eje transversal que permea todos los frentes de acción de la UVirtual.



## ÁREAS LÍDERES EN LA ADOPCIÓN DE LOS SEIS *principios PRME*

En la Universitaria Virtual Internacional contamos con áreas líderes que se encuentran comprometidas con los Principios para la Educación Responsable en Gestión generando estrategias de impacto para la implementación. Dichos equipos de trabajo están compuestos de la siguiente manera:

### Área académica:

nuestros docentes - tutores a través de los espacios académicos transversales identifican oportunidades que permiten integrar la sostenibilidad, al ejercicio propio del proceso enseñanza - aprendizaje.

### Relacionamiento con el Sector Externo:

compuesta por la Dirección y 3 docentes-tutores; se lidera el ejercicio de prácticas y voluntariado desde el cual nuestros estudiantes se insertan en sus comunidades.

### Área de Investigación y emprendimiento:

desde el área de investigaciones se identifican oportunidades que permitan integrar la sostenibilidad a los espacios académicos propios del área, así como iniciativas que gestan los mismos estudiantes.

### Área Internacionalización:

trabaja en la generación de convenios, metodologías, marcos de acción enfocados en la estructuración de conocimientos, competencias y principios de ciudadanos globales en nuestros estudiantes.

### Área Bienestar Universitario:

El área cuenta con un equipo constituido por la coordinación y 4 docentes - tutores que desarrollan acciones de acompañamiento en las áreas transversales de formación integral de: Ecodesarrollo, ética y ciudadanía, entre otras.

UVIRTUAL

PRINCIPIOS

3 Y 4

*Método e  
investigación*

## LLEVANDO A LA ACCIÓN NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

El compromiso de nuestra institución con el desarrollo sostenible se ve reflejado desde el momento fundacional, cuando se plasma en el Proyecto Educativo Institucional nuestra visión para impactar el desarrollo social de Colombia y nuestra región. Para ello, nos hemos comprometido con un modelo educativo denominado "liderazgo transformacional", en donde establecemos las competencias necesarias que adquirirán los estudiantes de la Universitaria Virtual Internacional en su proceso formativo, con el fin de que puedan transformar su realidad y la de su contexto.

Dentro de nuestro quehacer diario nos hemos apropiado de las tecnologías de la información y la comunicación, posibilitando la inclusión de grupos que por sus múltiples compromisos y su condición económica o geográfica, no han podido acceder a formación técnica, tecnológica o profesional. Es así como buscamos dar solución a las demandas actuales del mercado.

Se trata de un proyecto de educación superior comprometido con los retos de la actual sociedad de la información que nos convocan a construir la nueva sociedad del conocimiento en la que la tecnología y la dotación de infraestructura informática estén al servicio del saber para impulsar el desarrollo socioeconómico, de tal manera que impacte positivamente la calidad de vida de toda la población.

Como complemento, hemos adoptado un modelo de internacionalización curricular enfocado en la formación de ciudadanos



globales. Lo anterior nace de la necesidad de construir un planeta sostenible, buscar la paz y el entendimiento de los pueblos, buscar el fin de injusticia social y la inequidad, entre otros. En pocas palabras, ofrecer herramientas a los egresados que permitan el desarrollo de sus destrezas, conocimientos y habilidades, con el fin de enfrentar las distintas problemáticas que aquejan al mundo y lograr de manera integral su desempeño profesional.

La institución, comprometida con la responsabilidad social y la sostenibilidad, ha planteado orientaciones estratégicas desde cuatro líneas de intervención: Gestión interna, Docencia, Investigación y Proyección social. La articulación entre las líneas de acción institucional y los programas brinda la oportunidad de gestionar el desarrollo humano, calidad de vida, desarrollo económico, desarrollo tecnocientífico sostenible y desarrollo ciudadano, entre otros.

## INTERNACIONALIZACIÓN CURRICULAR:

*Hacia la ciudadanía global*



### POLÍTICA DE INTERNACIONALIZACIÓN CURRICULAR:

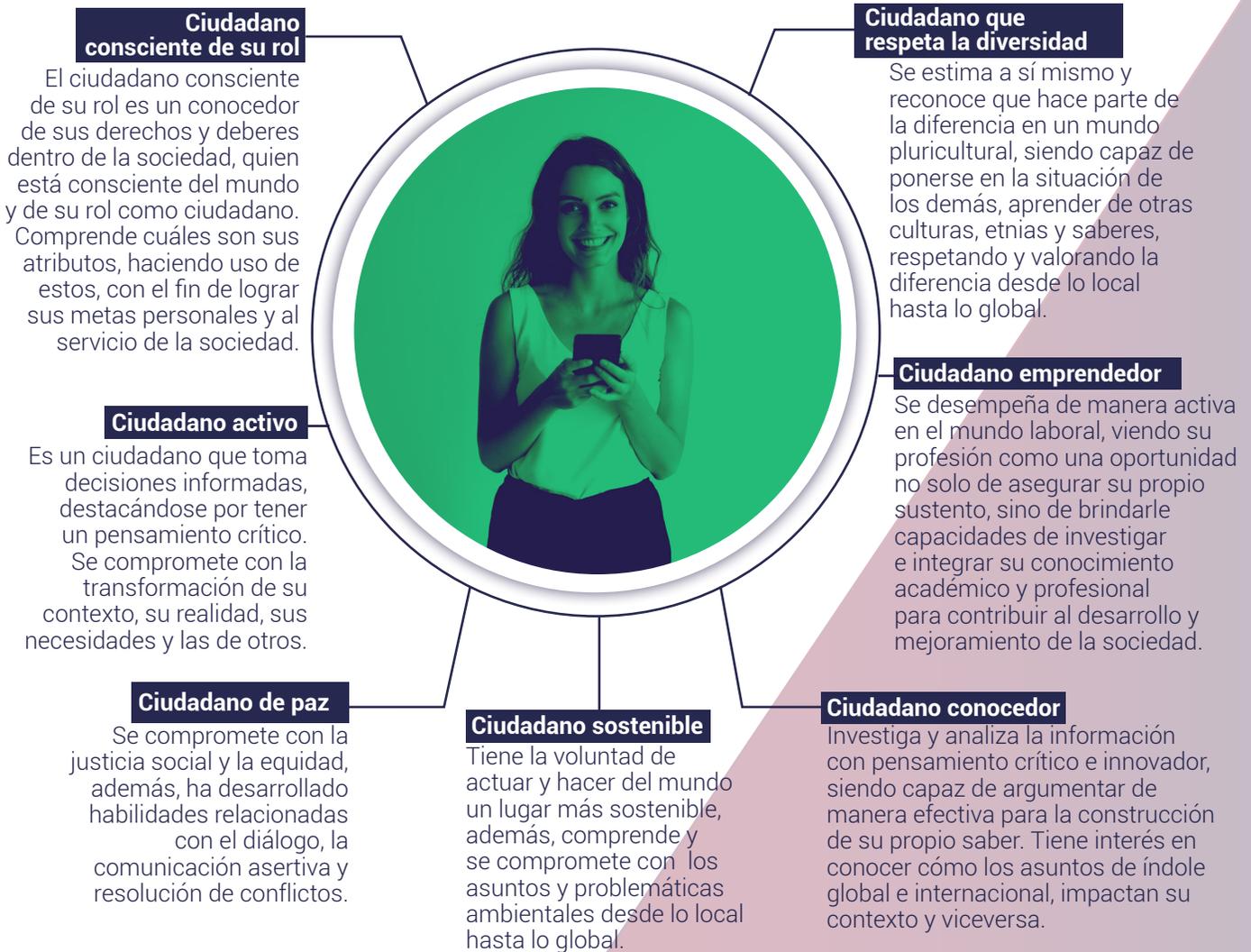
La internacionalización curricular en la Universitaria Virtual Internacional estará enfocada en la promoción del conocimiento, valores y actitudes en pro de una ciudadanía global responsable, humanista y solidaria.

**D**esde la creación de la Universitaria Virtual Internacional nos hemos comprometido en tener un impacto positivo en la sociedad a través de la educación. Por esta razón, hemos decidido formar ciudadanos globales basados en los principios de democracia y justicia social. Con el fin hacer realidad dicho compromiso, hemos adoptado una política de internacionalización curricular que insta a alcanzar esta meta.

La importancia de la internacionalización curricular en el contexto nacional y regional actual responde a los múltiples desafíos que enfrentan nuestras sociedades, los cuales comprometen los derechos fundamentales, la calidad de vida y el desarrollo de las capacidades y oportunidades de sus ciudadanos. De igual manera enfrentan desafíos de índole ambiental y económico que afectan la competitividad y sostenibilidad de estos países a nivel global. En relación con lo anterior, buscamos formar profesionales y ciudadanos que sean capaces de innovar, mejorar, cuestionar y contribuir desde sus profesiones en la formación y establecimiento de sociedades equitativas, sostenibles y comprometidas con las generaciones futuras.

Por tal razón, la UVirtual ha incluido dentro de su estrategia educativa los atributos de ciudadanía global relacionados a continuación:

## ATRIBUTOS DEL CIUDADANO GLOBAL EN LA *Universitaria Virtual Internacional*



## ACCIONES:



## PROGRAMA GESTANDO EL CAMBIO

*Se el protagonista Dondequiera que Estés*



**D**esde nuestra área de Bienestar Universitario, la realización de las experiencias al progresar está enfocada al desarrollo de un modelo efectivo, integral, pertinente y sostenible, ocupado por la promoción del estudiante, que lo vincule con experiencias de sintonía y sincronía que promuevan el deseo de estar. En congruencia con la realidad social se hace necesario establecer una estrategia que permita posicionar a los estudiantes como líderes tanto de sus territorios como en la UVirtual.

Estas experiencias al progresar se deben contemplar como una etapa de potencialización y consolidación disciplinar, orientada al fortalecimiento de la participación institucional y

académica de los estudiantes y al desarrollo de algunas competencias académicas e investigativas acorde con sus programas de formación; por ejemplo, en el liderazgo como herramienta sólida de transformación del contexto. Así mismo, es importante ver estas experiencias como un beneficio en doble vía, que facilita a los estudiantes un mejor desempeño profesional, tanto para aquellos que participen directamente en la ejecución de la experiencia, como para aquellos que se ven sensibilizados como resultado de la misma.

Son experiencias que están dirigidas también a fidelizar, desde un punto de vista meramente atado a la gestión, a un estudiante que necesita visibilizar su participación y actuar protagónico en prácticas profesionales, investigativas y sociales.



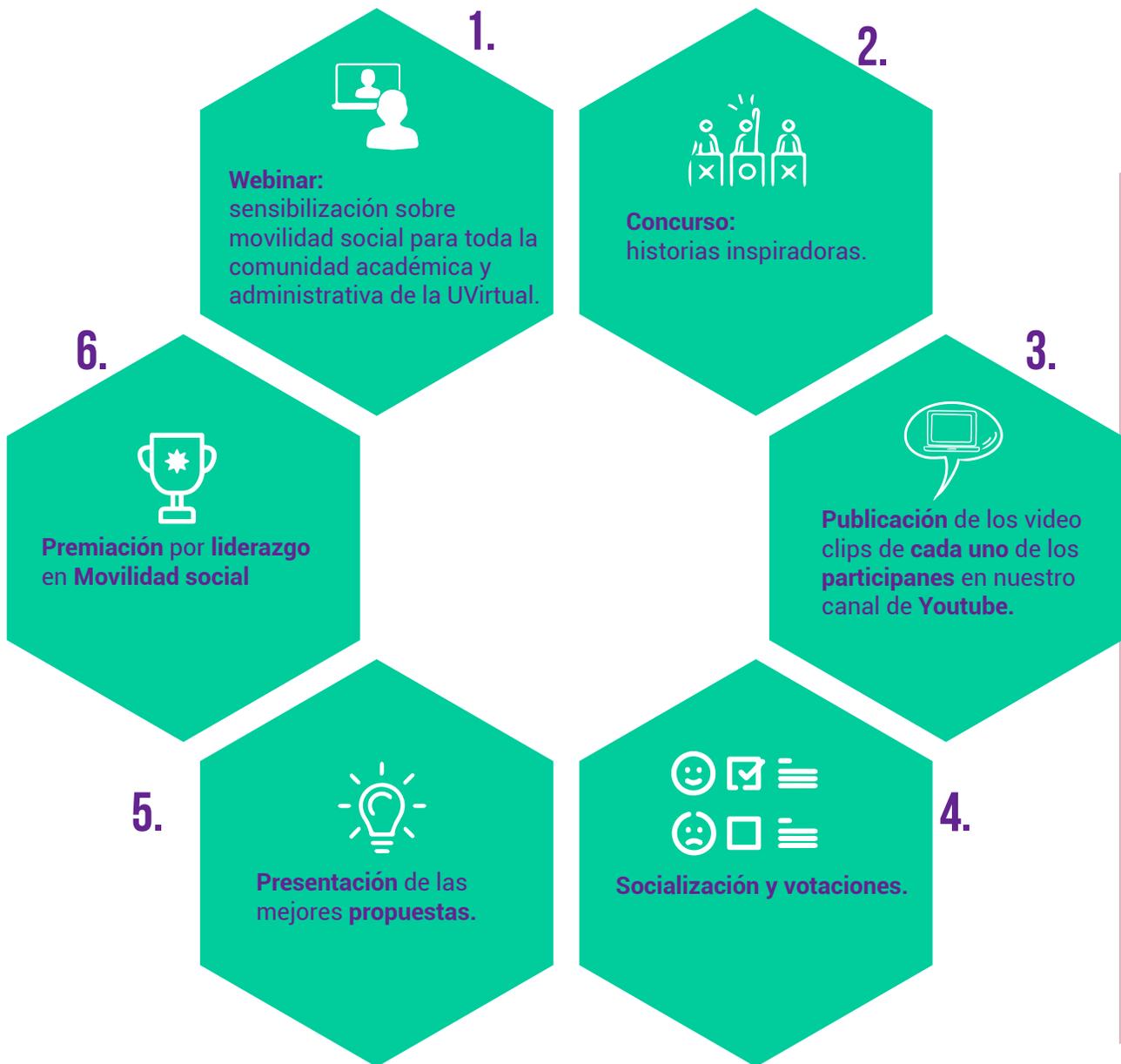
## ¿CÓMO FUNCIONA *el programa?*

**N**uestros estudiantes, a partir del segundo trimestre de su formación, deben mostrar a través de un video o una fotografía, un aspecto de su realidad social frente a la que sienten la responsabilidad de generar un cambio.

## ¿HASTA DÓNDE *pretende llegar?*

**P**or un lado, visibilizar la realidad social de aquellos estudiantes que, además de observadores, demuestran un marcado liderazgo y quieren desarrollar acciones de alto impacto para y con su comunidad. Por otro lado, se busca sensibilizar a toda la comunidad de la UVirtual sobre la importancia de la movilidad social como elemento característico de nuestro Dogma.

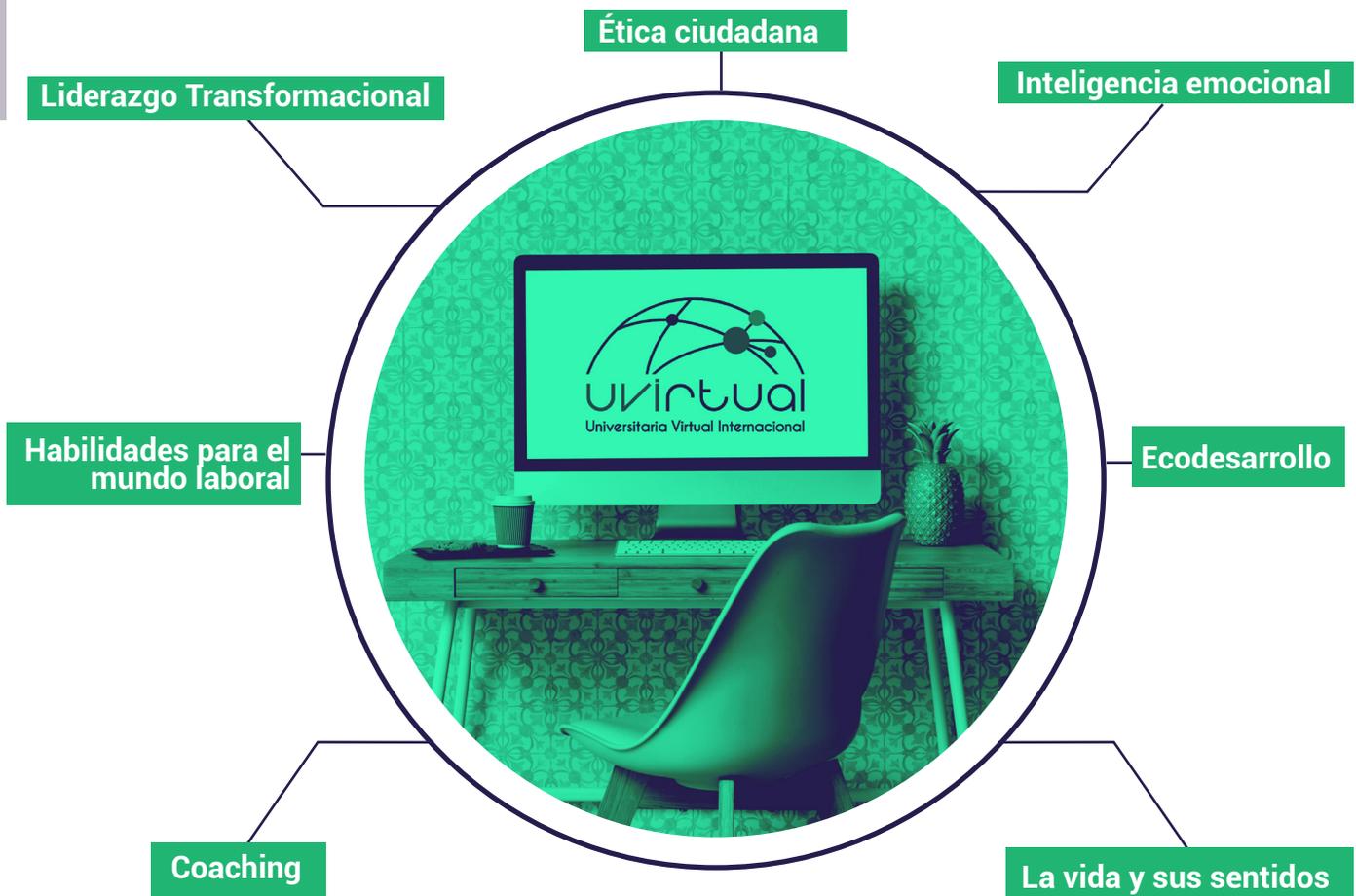
# UVIRTUAL



La implementación de este programa ha evidenciado, a la fecha, un impacto basado en el liderazgo de nuestra población estudiantil, en sus entornos y contextos. Gracias al concurso se socializaron 86 experiencias de impacto social y ambiental, que fueron posibles gracias al liderazgo de nuestros estudiantes en el marco del programa "Sé el protagonista Donde Quiera que Estés"; estas participaciones se encuentran publicadas en nuestro canal de YouTube (Universitaria Virtual Internacional).

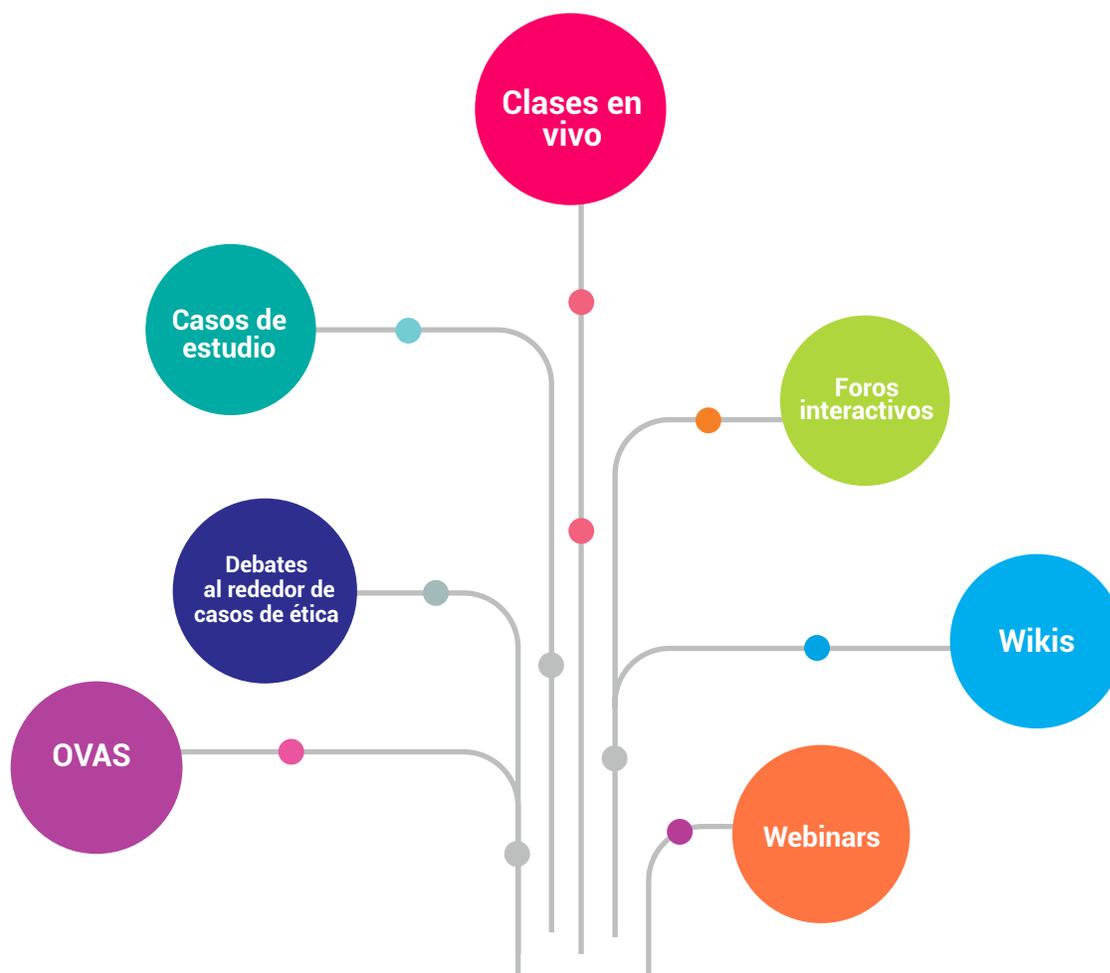
## ¡ESPACIOS ACADÉMICOS que nos unen!

Nuestros programas académicos cuentan con espacios académicos transversales, que hacen parte de los componentes de investigación, prácticas, emprendimiento y formación integral, cuyos contenidos se desarrollan atendiendo al direccionamiento del modelo educativo y al desarrollo de los lineamientos pedagógicos, que vinculan conocimientos, habilidades y principios, en pro de un liderazgo responsable, la generación de valor sostenible y una economía incluyente con marcado enfoque global.



## LA TECNOLOGÍA, *nuestro principal aliado*

A través de nuestra operación, hemos comprendido el impacto positivo que tiene la virtualidad en sus múltiples facetas. En el campo social, a través de nuestra experiencia, nos hemos dado cuenta que somos la oportunidad educativa para madres, trabajadores, jóvenes y adultos que por su ubicación geográfica, condiciones económicas, sociales y personales, no contaban con una real posibilidad de educarse a través de una modalidad o metodología tradicional de las que actualmente se ofertan en el país. Comprendiendo esta dificultad, con el apoyo del equipo de la UVirtual, nos hemos propuesto innovar en estos esquemas y ser una opción amigable con el contexto, realidad y necesidad del estudiante, logrando así un cambio social, mediante la formación de ciudadanos comprometidos con la transformación de su entorno y su responsabilidad con el mundo. Es por ello que disponemos de los siguientes medios tecnológicos para evaluar el aprendizaje de nuestros estudiantes:



## NUESTRA *materialidad*



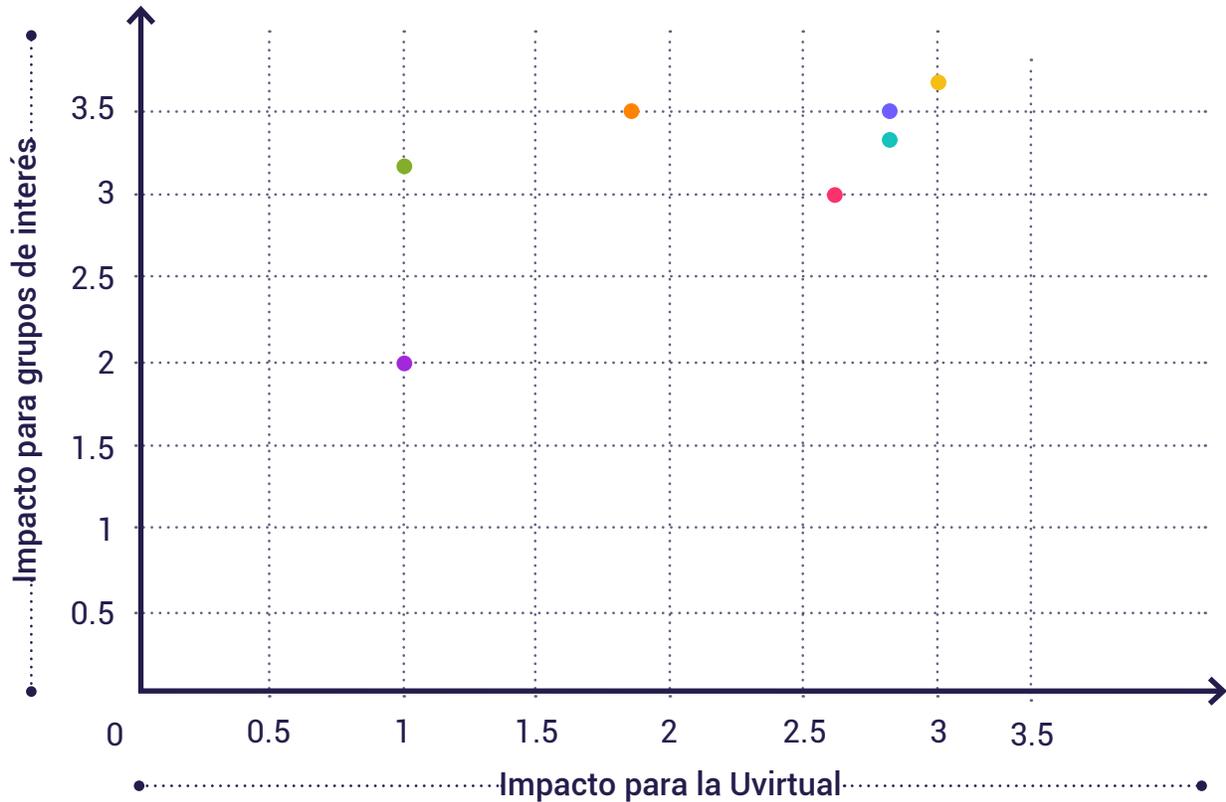
Nuestros asuntos materiales nos han permitido identificar los aspectos en los que debemos trabajar como institución para fortalecer las relaciones con nuestros grupos de interés, logrando así asumir los retos que se nos presentan de manera responsable, logrando crecer como institución en la formación de líderes comprometidos con el desarrollo sostenible.

En 2014 se realizó un proceso de identificación de los Asuntos Materiales de Uvirtual, con el fin de integrar cada vez más las dimensiones de la sostenibilidad en la gestión estratégica de la organización.

Para ello, se establecieron consultas con los grupos de interés de nuestra institución entre los cuales estuvieron los estudiantes, docentes, colaboradores y fundadores, en aras de conocer de primera mano los impactos de mayor relevancia en términos ambientales, sociales y económicos frente a nuestros grupos de interés.

Lo anterior nos permitió identificar los impactos en la triple cuenta que debemos gestionar para lograr una gestión responsable y sostenible.

## ASPECTOS Materiales



- Cultura organizacional
- Sostenibilidad financiera
- Calidad
- Tecnología
- Reconocimiento y posicionamiento institucional
- Bienestar
- Conciencia ambiental y social

## ¿QUÉ HEMOS HECHO PARA GESTIONAR NUESTROS *asuntos materiales?*

ASUNTO MATERIAL	TEMAS A TRATAR
<p data-bbox="175 541 570 604"><b>Cultura Organizacional</b></p> <p data-bbox="215 667 617 741"><b>COBERTURA:</b> al interior de la organización.</p> <hr data-bbox="204 1050 623 1054"/> <p data-bbox="215 1066 591 1465"><b>¿QUÉ HEMOS HECHO?</b></p>	<ol data-bbox="667 531 1446 993" style="list-style-type: none"><li>1. Formación de equipos de alto desempeño, capaces de gestionar y trabajar con compromiso por los objetivos de la institución.</li><li>2. Estructurar una organización efectiva, plana y liviana.</li><li>3. Planeación y ejecución del programa de capacitación a colaboradores en 2017 cumplida al 100%</li><li>4. Mejoramiento permanente del clima laboral y apropiación de la cultura.</li><li>5. Participación de género en los órganos de gobierno.</li><li>6. Cultura innovadora.</li></ol> <hr data-bbox="662 1050 1422 1054"/> <ul data-bbox="667 1087 1446 1854" style="list-style-type: none"><li>• Hemos consolidado un equipo de trabajo experto en virtualidad y en la generación de experiencias innovadoras en los procesos de aprendizaje de nuestros estudiantes.</li><li>• Hemos realizado un ajuste a la estructura organizacional, permitiéndole a la institución operar de manera eficiente según la demanda de actividades, tanto académicas como administrativas, respondiendo de manera diligente a nuestra cadena de valor.</li><li>• Nos hemos propuesto buscar equidad de género dentro de nuestros órganos de gobierno pasando de una participación de 25% mujeres y 75% hombres como miembros de la Junta Directiva en el 2014, a 57.2% mujeres y 42.8% hombres en el 2016.</li></ul>

## ¿QUÉ HEMOS HECHO?

- Se consolidó el Modelo de competencias aprobado a nivel institucional.
- Se actualizaron el 95% de los perfiles de cargo.
- Hemos desarrollado Evaluación y Retroalimentación del desempeño a los colaboradores en 2017, la cual brindó herramientas para fortalecer competencias propias para el desempeño de la labor.
- Estructuración del sistema de gestión y seguridad en el trabajo, el cual está enfocado a fortalecer las condiciones de vida y salud de nuestros funcionarios en los espacios laborales.
- Diagnóstico de Calidad de vida de los colaboradores en el año 2017 realizado en un 100%.

### Sostenibilidad financiera

**COBERTURA:**  
al interior y exterior de  
la organización.

**1.** Mayor rentabilidad para ser generadores de empleo con calidad humana y abordar proyectos educativos que aporten a la consolidación de la institución.

## ¿QUÉ HEMOS HECHO?

- Para el año 2015, la UVirtual no generó excedentes operacionales; el patrimonio inicial no se vio afectado dado que los excedentes de ejercicios anteriores solventaron el resultado negativo del periodo fiscal.
- Para el año 2016 se logró fortalecer la sostenibilidad financiera de la Institución mediante la ejecución de diversos proyectos que impactaron positivamente los excedentes
- Como resultado de este ejercicio, los indicadores financieros correspondientes al 2016 obtuvieron un resultado positivo.
- En 2017 se logró la vinculación de 996 estudiantes nuevos en nuestros programas de pregrado.
- Se estandarizaron los centros de costos institucionales bajo las normas NIIF.
- Se generó la metodología para la estandarización de la selección y evaluación de proveedores con el fin de fortalecer la transparencia en los procesos.

### Calidad

**COBERTURA:**  
al interior y exterior de  
la organización.

**1.** En la academia, servicio al estudiante y  
en la docencia

## ¿QUÉ HEMOS HECHO?

- Se consolidó la propuesta y se aseguraron las experiencias en el servicio brindado a nuestros grupos de interés, alcanzando la certificación de su proceso bajo la norma internacional ISO-9001 en su versión 2008.
- La aprobación del modelo de investigación institucional, el cual permite establecer la ruta para la implementación de la investigación en la UVirtual.
- Se adelantó un contrato – alianza con Colciencias, para el desarrollo de universos virtuales en procesos educativos.
- Se cuenta con un modelo educativo aprobado, el cual brinda herramientas para la construcción, adecuación e innovación en los espacios académicos.

### Tecnología

#### COBERTURA:

al interior y exterior de la organización.

## ¿QUÉ HEMOS HECHO?

**1.** Potenciar la infraestructura tecnológica para llegar a más regiones de Colombia.

- Se escogió el modelo o concepto de infraestructura como servicio (Infrastructure as a Service - IAAS, uno de los tres modelos fundamentales en el campo del cloud computing), permitiendo que los servicios de la UVirtual estén disponibles los 7 días de la semana y las 24 horas del día, permitiendo la asistencia a encuentros síncronos y desarrollo de actividades de manera asíncrona, sin barreras de distancia o con tecnologías propietarias.

## ¿QUÉ HEMOS HECHO?

- Se actualizó el sistema de Blackboard para mejorar la experiencia tanto de los docentes - tutores como de los estudiantes, con las últimas tendencias web, tales como el manejo de html5 y un diseño adaptativo para dispositivos móviles tales como teléfonos celulares o tabletas.
- Se inició el proceso de actualización al sistema de registro y control académico Academusoft para ofrecer nuevos servicios vía web y acoger los cambios de reglamentación gubernamental.
- Se inició el proceso de actualización al sistema de pagos en línea para ofrecer más y mejores alternativas de pago seguras, vía web, permitiendo el acceso desde cualquier lugar de Colombia.
- Actualización de nuestro sitio web institucional, de acuerdo a las nuevas tendencias del mercado virtual.
- Actualización de los servicios ofertados a nuestros estudiantes a través de nuestras plataformas Collaborate y Blackboard.

### Reconocimiento y posicionamiento institucional

**COBERTURA:**  
al interior y exterior de  
la organización.

**1.** Posicionamiento y reconocimiento institucional como una institución innovadora, global y socialmente responsable.

## ¿QUÉ HEMOS HECHO?

- Se realizó estudio que permitió diagnosticar el posicionamiento de la marca UVirtual.
- Se gestionó y fortaleció la adhesión a Pacto Global adquiriendo categoría A.
- Somos miembros con voz y voto en el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).
- Participación como ponentes invitados al Congreso nacional de permanencia estudiantil organizado por el Ministerio de Educación Nacional.
- Participación en evento internacional como ponentes en el Noveno Congreso Latinoamericano de la enseñanza del diseño organizado por la Universidad de Palermo, Argentina.
- Miembros de la Junta Directiva de ACIET

### Bienestar

**COBERTURA:**  
al interior y exterior de  
la organización.

**1.** Contribuir en la mejora de la calidad de los estudiantes, mediante su formación integral y apoyo psicosocial, a través de las TIC.

---

## ¿QUÉ HEMOS HECHO?

- 
- El diseño del modelo de Bienestar, Permanencia y Graduación, el cual permite la expresión de la disciplina de valor institucional en espacios virtuales de sintonía y sincronía con el estudiante.
  - El diseño y puesta en marcha del Sistema de Alertas Tempranas en fase piloto, permitiendo caracterizar a nuestros estudiantes, con el fin de generar alertas sobre los diferentes factores que pueden influir en el abandono de sus estudios.
  - El diseño del programa de permanencia estudiantil Cercanía con el Estudiante, el cual permite realizar acompañamientos de manera continua al estudiante, de tal forma que se fomente el deseo de estar en la institución y concluyan con éxito sus estudios.
  - Durante el año 2017 y 2018 se ha puesto en marcha el ejercicio de Experiencias de Formación Integral del Estudiante a través de lineamientos para la formación integral y el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad educativa. Este ejercicio se constituye en un complemento perfecto para la academia, puesto que promueve la permanencia y la graduación estudiantil desde tres momentos de la experiencia:

---

## ¿QUÉ HEMOS HECHO?

---

- **Experiencia al empezar:**

La conforma el análisis de los antecedentes personales, académicos, socioeconómicos, institucionales y del reconocimiento de las características propias de los estudiantes de primer ingreso, donde cada una de las estrategias apuntan a favorecer el ingreso y la continuidad del proceso formativo.

- **Experiencia al Progresar:**

Etapa de potencialización y consolidación disciplinar, orientada al fortalecimiento de la participación institucional y académica de los estudiantes y al desarrollo de competencias académicas e investigativas según sus programas de formación.

- **Experiencia al Acabar:**

Etapa de transferencia disciplinar y profesional a la sociedad, orientada al fortalecimiento de estrategias que permitan al egresado responder de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana, a través del aporte de soluciones a las problemáticas y necesidades de la sociedad.

## Conciencia ambiental y social

### COBERTURA:

al interior y exterior de la organización.

## ¿QUÉ HEMOS HECHO?

- Formación de egresados social y ambientalmente responsables
- Política de papel cero

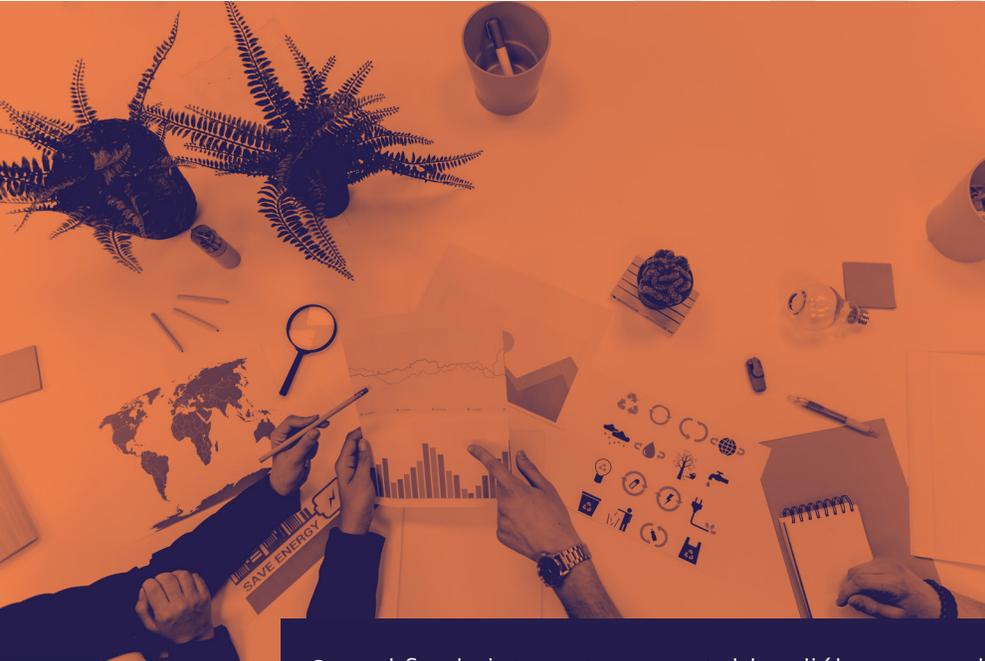
- Teniendo en cuenta el rol de nuestra institución en el desarrollo del país y en la formación de ciudadanos capaces de impactar positivamente su realidad y la de otros, como organización nos hemos adherido a la Red Pacto Global, haciendo público nuestro compromiso de apoyar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y participando activamente en la mesa de Derechos Humanos y de medio ambiente.
- Somos una institución con sello de responsabilidad social otorgado por la agremiación de empresarios de Colombia - Fenalco Solidario.

UVIRTUAL

PRINCIPIOS

5 Y 6

*Asociación y  
diálogo*



Con el fin de interactuar y entablar diálogos en el marco de la responsabilidad social y la sostenibilidad, hemos establecido 3 ejes de acción:

1. Identificando nuestros grupos de interés
2. Programa: más allá de los retos
3. Dialogando con nuestros aliados

## 1. IDENTIFICANDO NUESTROS Grupos de Interés (G.I)

**E**n la UVirtual somos conscientes que actualmente las relaciones entre Organizaciones y Grupos de Interés requieren de un mayor entendimiento mutuo, que lleven a las diferentes partes a asumir un compromiso por vincularse con sus entornos y hacerlas responsables de sus acciones a lo largo de la cadena de suministro. En este orden de ideas, le hemos dado prioridad al reconocimiento de nuestros Grupos de Interés con el fin de establecer estrategias de relacionamiento específicas orientadas no solo a la identificación de los posibles impactos económicos, sociales y ambientales que podamos generar como institución, sino también a la generación de una constante reflexión sobre los temas críticos relacionados con la responsabilidad social y la sostenibilidad.

# UVIRTUAL

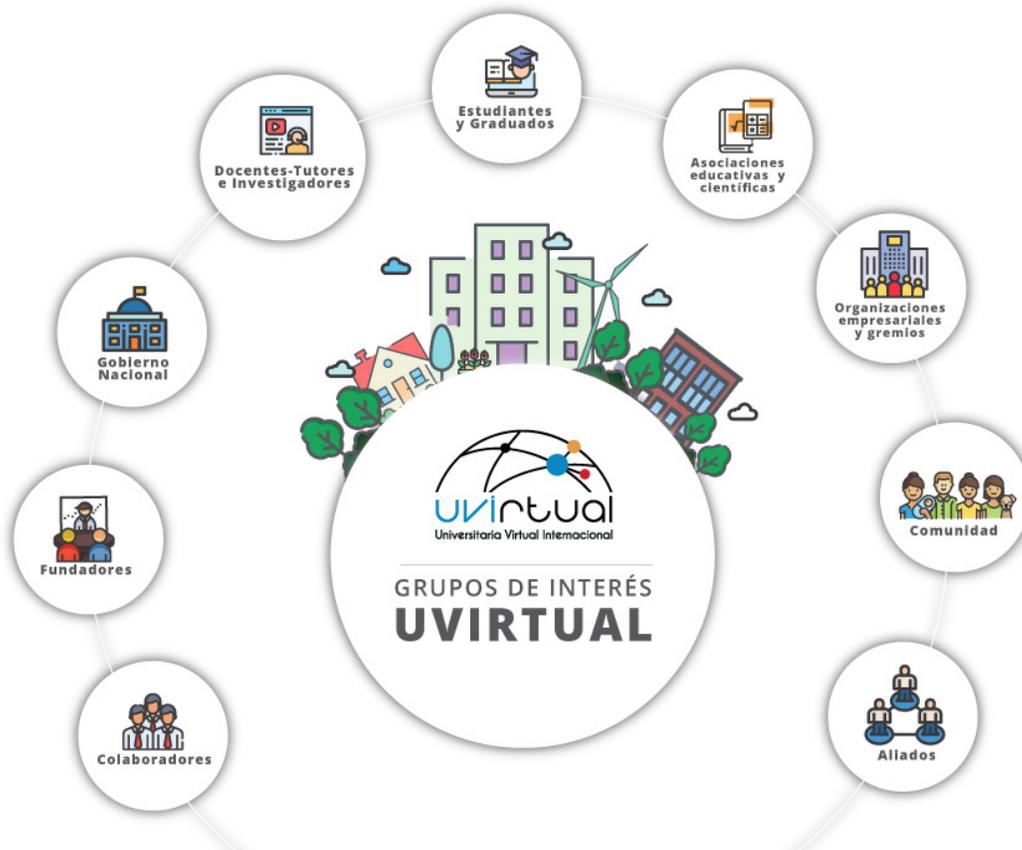
Para la identificación de nuestros grupos desarrollamos el siguiente proceso:

GI: análisis sectorial

Reconocimiento GI con áreas estratégicas de UVirtual

Definición GI a la luz de la UVirtual

Lo anterior nos permitió identificar 9 partes interesadas con las que tenemos un compromiso de relacionarnos con mayor profundidad, dando pie a un mayor entendimiento mutuo, contribuyendo al desarrollo de relaciones basadas en la confianza y la transparencia, tal como se presenta en la siguiente infografía:



## 2. PROGRAMA

### *más allá de los retos*

**E**n la UVirtual hemos buscado entablar diálogos con organizaciones, tanto del sector público como privado, que nos permitan entender las dificultades de diferentes comunidades en los ámbitos sociales, ambientales y económicos; procurando construir soluciones conjuntas y acciones concretas que marquen la diferencia. Nuestro programa más allá de los retos está compuesto por las siguientes iniciativas:

#### **Redvolución:**

es una estrategia del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MINTIC inscrita en el Plan Vive Digital, orientada a reducir la brecha digital, expandiendo el conocimiento de las nuevas tecnologías, específicamente de Internet, de aquellos miembros de nuestras comunidades que por diferentes razones no han ingresado aún en el camino digital. Como institución educativa, el aporte de la UVirtual se centra en propiciar acciones de voluntariado con el objetivo de que nuestros estudiantes asuman su papel al compartir el conocimiento que tienen del mundo digital convirtiéndose en Redvolucionarios y así puedan ayudar a otros a mejorar su vida a través de internet.

#### **Proyecto Sueños:**

a través de esta iniciativa vinculamos a 4 jóvenes, que se encuentran privados de la libertad, para que puedan formarse en programas académicos de educación superior de manera particular, en el de

Diseño Gráfico Digital y Contaduría Pública en los niveles Técnico Profesional y Tecnológico.

#### **Programa Hogares Claret:**

se benefician jóvenes de estrato socioeconómico bajo que se encuentran privados de la libertad en hogares de paso; la población atendida es de 6 estudiantes, quienes actualmente se encuentran vinculados al programa en de Diseño Gráfico Digital, en su nivel Técnico profesional.

#### **Alianza con la Fundación el Alma**

##### **No Tiene Color:**

esta alianza brinda oportunidades de acceso a la educación superior a personas afrodescendientes que por limitaciones de recursos económicos no tienen posibilidades de formación universitaria. En la actualidad la institución brinda dos becas anuales a esta fundación.

#### **Miembro Adherente de la Red**

##### **IES para la Discapacidad:**

constituida y proyectada como un colectivo asesor de políticas y acciones afirmativas en torno a la participación de estudiantes en condición de discapacidad en Educación Superior. Nuestra institución cuenta con un estudiante con discapacidad auditiva, un estudiante con Síndrome de Asperger y 2 estudiantes con condiciones de limitaciones físicas como Cuadriplejía y Disfuncionalidad Motora.

### 3. DIALOGANDO CON NUESTROS ALIADOS

*nuestros aliados*



Desde la Universitaria Virtual Internacional – UVirtual, nos hemos comprometido a facilitar el dialogo, el apoyo y el debate al interior de nuestra institución y con nuestros aliados, fortaleciendo nuestro relacionamiento con el sector externo y entablando lazos que nos permitan construir país. Por esta razón somos miembros de las siguientes organizaciones:

#### **Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo (APICE):**

organización internacional sin ánimo de lucro integrado por 45 afiliados en 13 países de América. Por medio de los programas con APICE, la UVirtual busca apoyar a los estudiantes con alto rendimiento académico y menores recursos económicos para su formación integral, de tal forma que estos puedan generar impacto desde el área de formación técnica, tecnológica y/o profesional en las diferentes comunidades a las cuales pertenecen.

#### **Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Formación Técnica Profesional, Tecnológica o Universitaria (ACIET):**

pertenecemos a esta asociación en calidad de Miembro Principal en la Junta Directiva, alcanzando exitosamente la reelección por un

nuevo periodo de dos años. Las principales actividades se centran en la discusión y aportes a la configuración del Sistema Nacional de Educación Terciaria, la propuesta del nuevo Plan Decenal de Educación y el desarrollo de comités de trabajo en diversas temáticas de la labor de las IES, especialmente lo relacionado con el desarrollo de la formación por ciclos propedéuticos.

La mesa de trabajo del Consejo Superior de las Pymes del MinTIC en donde, por delegación de ACIET, tenemos asiento como consejeros. Esta mesa de trabajo contribuye a la definición, formulación y ejecución de políticas y programas de promoción de las micro, pequeñas y medianas empresas, con el fin de estimular el desarrollo de dichas unidades productivas, teniendo en cuenta la contribución e intervención que deben adelantar las entidades públicas, privadas y educativas para disminuir las fallas de mercado existentes y que repercuten en su competitividad.

Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con programas a Distancia y Virtual – ACESAD, en calidad de asociados e invitados a la Junta Directiva, como miembros que ofertan programas 100% virtuales. Esta asociación integra a las instituciones de educación superior que desarrollen programas en la modalidad educativa a distancia y virtual, mediante la cooperación científica, tecnológica y cultural que propicie estrategias para el conocimiento, desarrollo, mejoramiento y cualificación permanente, conducente a lograr excelencia de los programas de Educación Superior a Distancia y Virtual como instrumento de promoción del desarrollo en beneficio de la sociedad colombiana.

# UVIRTUAL



*¡Contigo, donde quiera que estés!*