

CONTADURÍA PÚBLICA POR CICLOS PROPEDÉUTICOS

Profesional en Contaduría Pública SNIES 104462

Tecnología en Gestión Contable SNIES 104421

Técnico Profesional en Procesos Contables SNIES 104627

UNIVERSITARIA VIRTUAL INTERNACIONAL

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

CONTADURÍA PÚBLICA POR CICLOS PROPEDEÚTICOS

AÑO 2018

Noviembre 2018, BOGOTÁ D.C

Contenido

CAPÍTULO 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL	4
1.1 Reseña histórica	4
1.2 Direccionamiento estratégico	5
Identidad Estratégica:	5
Objetivo Estratégico:	5
Futuro Preferido:	5
Disciplina de Valor:	5
CAPITULO 2. EL PROGRAMA	6
2.1 Historia del programa	6
2.2 Direccionamiento del programa	7
2.3 Comunidad educativa del programa	14
CAPITULO 3. AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA	15
3.1 Resultados de la autoevaluación	15
Denominación	15
Justificación	16
Aspectos curriculares	16
Organización de actividades académicas y proceso formativo	17
Investigación, innovación y/o creación artística y cultural	19
Relación con el sector externo	19
Profesores	20
Medios educativos	21
Infraestructura física y tecnológica	21
3.2 Plan de mejoramiento del programa	22

CAPÍTULO 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

1.1 Reseña histórica

La Universitaria Virtual Internacional – Uvirtual, nace el 16 de enero de 2010, de la alianza estratégica, entre un grupo de empresarios del Sector productivo y Cooperativo con el Grupo de Gestión Estratégica Académica GGEA – conformado por investigadores y académicos universitarios.

De esta alianza y a través de una investigación de mercado se establece el estado de la educación en Colombia, sus proyecciones y su integración con las necesidades del sector productivo. Siendo así, se identifican unas características muy específicas que piden que la educación en Colombia se construya y se imparta de una manera diferente, practica, a la vanguardia y orientada a la competitividad de las personas, con el único objetivo de formar profesionales capaces de llevar adelante una propuesta de desarrollo humano, de acceder a lugares claves que les permitan orientar procesos productivos, sociales y constructivos para transformar el contexto donde se desenvuelven.

El 8 de marzo de 2010 se inscribe a la Uvirtual ante el Ministerio de Educación Nacional y es incluida en el sistema SACES, la alianza establece como objetivo fundamental, y teniendo en cuenta los aportes antes citados, desarrollar un proyecto educativo para ofrecer una formación profesional por ciclos propedéuticos (técnico profesional, tecnológico y profesional universitario), para lograr unos profesionales con competencias para interactuar en un mundo diverso, en contextos donde lo único constante es el cambio, que tengan las habilidades para desenvolverse en ámbitos nacionales e internacionales, con disposición para aprender durante toda la vida, para resolver problemas y contribuir a la transformación de la sociedad, desde una profunda sensibilidad ética y estética.

La Uvirtual en sus años de recorrido en el sector educativo, ha logrado la inclusión y cubrimiento que requiere el país fundamentado en el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas en el proceso de aprendizaje, se propone mantener un proyecto de educación superior de carácter virtual que rompe con los paradigmas de tiempo, espacio, dinero y que posibilita el ingreso al proceso educativo a todos aquellos que hasta la fecha no lo han podido hacer.

Uvirtual ¡Contigo, donde quiera que estés!

1.2 Direccionamiento estratégico

Dentro del marco de la Planeación Estratégica de la institución se establece el Dogma Institucional que sirve como referente de los objetivos estratégicos para el desarrollo organizacional, desde un mapa estratégico que incluye un enfoque por perspectivas, brindando fundamentos orientadores al desarrollo prospectivo institucional. El dogma Institucional está constituido por:

Identidad Estratégica:

Somos una institución de educación superior virtual que ofrece experiencias educativas innovadoras de calidad a las comunidades globales, promoviendo la movilidad social.

Objetivo Estratégico:

Brindar procesos de formación virtuales de calidad, asegurando experiencias educativas innovadoras que permitan el crecimiento estratégico sostenible, con nuestros grupos de interés.

Futuro Preferido:

Seremos una organización educativa virtual, globalizada e innovadora, cuyo equipo de trabajo de alto desempeño está comprometido con la generación de experiencias formativas a partir de un modelo educativo de calidad que impulsa la movilidad social.

Disciplina de Valor:

Sintonía y Sincronía con el estudiante.

La Universitaria Virtual Internacional, con su propuesta educativa, busca la inclusión y cobertura educativa que requiere el país, fundamentando su proyecto educativo en el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a los procesos de aprendizaje, propone un proyecto de educación superior de carácter virtual que rompiendo con los paradigmas de tiempo y espacio y, los tradicionales altos costos; posibilita el ingreso a una educación superior de calidad para todos aquellos que hasta la fecha no han contado con las posibilidades de acceder a una educación universitaria de calidad.

CAPITULO 2. EL PROGRAMA

2.1 Historia del programa

El programa Contaduría Pública por ciclos propedéuticos, modalidad virtual, fue creado en la Universitaria Virtual Internacional, mediante el Acuerdo 031 de 2013 en Consejo Superior, y es aprobado en las resoluciones de registro calificado No. 06499, 06168 y 08476 de 2015 del MEN. Recibe sus primeros 7 estudiantes en 2015-4A en el programa técnico profesional. su propuesta curricular contempla 155 créditos, con una duración de 18 trimestres y otorga el título de Contador Público.

Datos básicos del programa

Técnico Profesional en Procesos Contables

Denominación del programa:	Técnico Profesional en Procesos Contables
Título a otorgar:	Técnico Profesional en Procesos Contables
Nivel de Formación:	Técnico
Código registro SNIES:	104627
Resolución registro calificado:	Resolución No. 8476 del 11 de junio de 2015
Formulación:	Ciclos propedéuticos
No. De Créditos:	50 créditos académicos
Duración:	6 trimestres / 1 año y medio
Metodología de Estudio:	Virtual
Unidad Académica:	Vicerrectoría Académica
Área del Conocimiento:	Economía, Administración, Contaduría y afines
Núcleo Básico:	Contaduría
Lugar de Funcionamiento:	Bogotá D.C.
Dirección:	Carrera 19 No. 71 A - 23 (Bogotá - Colombia)
Teléfono:	(+571) 744 2758
E-mail:	vice.academico@uvirtual.edu.co coordinacion.administracion@uvirtual.edu.co direccion.calidad@uvirtual.edu.co

Tecnología en Gestión Contable

Denominación del programa:	Tecnología en Gestión Contable
Título a otorgar:	Tecnólogo en Gestión Contable
Nivel de Formación:	Tecnológico
Código registro SNIES:	104421
Resolución registro calificado:	Resolución 06168 del 6 de mayo de 2015
Formulación:	Ciclos propedéuticos
No. De Créditos:	36 créditos académicos
Duración:	4 trimestres / 1 año
Metodología de Estudio:	Virtual

Unidad Académica:	Vicerrectoría Académica
Área del Conocimiento:	Economía, Administración, Contaduría y afines
Núcleo Básico:	Contaduría
Lugar de Funcionamiento:	Bogotá D.C.
Dirección:	Carrera 19 No. 71 A - 23 (Bogotá - Colombia)
Teléfono:	(+571) 744 2758
E-mail:	vice.academico@uvirtual.edu.co coordinacion.administracion@uvirtual.edu.co direccion.calidad@uvirtual.edu.co

Contaduría Pública

Denominación del programa:	Contaduría Pública
Título a otorgar:	Contador Público
Nivel de Formación:	Profesional
Código registro SNIES:	104462
Resolución registro calificado:	Resolución 06499 del 12 de mayo de 2015
Formulación:	Ciclos propedéuticos
No. De Créditos:	69 créditos
Duración:	8 trimestres / 2 años
Metodología de Estudio:	Virtual
Unidad Académica:	Vicerrectoría Académica
Área del Conocimiento:	Economía, Administración, Contaduría y afines
Núcleo Básico:	Contaduría
Lugar de Funcionamiento:	Bogotá D.C.
Dirección:	Carrera 19 No. 71 A - 23 (Bogotá - Colombia)
Teléfono:	(+571) 744 2758
E-mail:	vice.academico@uvirtual.edu.co coordinacion.administracion@uvirtual.edu.co direccion.calidad@uvirtual.edu.co

2.2 Direccionamiento del programa

Propósitos del programa

El Programa Contaduría Pública por ciclos propedéuticos, tiene como propósito general de formación: formar líderes transformacionales tecnológicamente competitivos en áreas ocupacionales específicas en el área contable, en el aseguramiento de la información financiera; control y gestión contable en las empresas públicas y privadas, emitir dictamen de auditoría integral; en tributaria manejar condiciones preventivas como correctivas en lo relacionado con las obligaciones con el Estado, que respondan de forma pertinente a las necesidades cambiantes a través de las aplicaciones al mercado laboral, a las exigencias de los avances e innovaciones tecnológicas y a los procesos pedagógicos, de acuerdo con las necesidades del mercado empresarial regional, nacional e internacional. Desde este propósito, el programa motivará uno de los principios institucionales, el “emprendimiento”

en donde se genera habilidades para desarrollar procesos de sistemas de información que aporten a la presentación de los informes gerenciales, asimismo la creación de su empresa como profesional independiente. En lo disciplinar, el egresado contará con las competencias necesarias para diseñar, aplicar sistemas de control de las actividades en la gestión empresarial integral en el ámbito administrativo, contable, impositivo, implementación de políticas, procedimientos que faciliten el registro y la información para usuarios internos, externos, así mismo a nivel de gerencia y de junta directivas.

Perfil del Aspirante

El aspirante al programa debe ser una persona con gusto por la aplicación del conocimiento matemático, interesada por la interpretación y el manejo de información contable y financiera en una organización para la toma de decisiones que conlleven al crecimiento y la sostenibilidad, con capacidad de atención, concentración, organización y análisis de la información contable, es muy importante la atención al detalle para identificar y prevenir errores, con habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, uso de tecnologías de información. Así mismo, facilidad para comunicarse adecuadamente de forma verbal y escrita, hábitos para la lectura, compromiso, ética y responsabilidad. Debe estar consciente de su traslado a la educación superior en modalidad virtual, lo que indica carácter independiente, voluntad autocrítica, capacidad de cumplimiento y responsabilidad espacial y temporal.

Perfil de egreso

En cuanto a las dinámicas globales de uso de información en un entorno financiero, el programa espera contar con egresados que respondan al contexto empresarial con competencias relevantes en herramientas y conocimientos para el uso de información; de esta forma mejorar los ingresos, la eficiencia, la gestión de riesgos y propiciar un entorno sostenible en las organizaciones

En cuanto a habilidades, las gerenciales y de mayor importancia según el SPE (2019) son trabajo en equipo, comunicación asertiva, razonamiento lógico, análisis y liderazgo. Y respecto a habilidades específicas, el Excel, Normas ISO, NIIF y sistemas de planificación de recursos empresariales, entre otros.

Perfil Ocupacional del Egresado

- *Técnico profesional en procesos contables*: Como técnico profesional en procesos contables de la Uvirtual el egresado tendrá competencias para la medición y el

reconocimiento de las transacciones contables y financieras bajo estándares internacionales de información financiera y podrá desempeñarse como auxiliar contable, auxiliar de costos, auxiliar de nómina, auxiliar financiero.

- *Tecnólogo en gestión contable*: Cómo tecnólogo en gestión contable de la Uvirtual el egresado tendrá competencias para el análisis y la interpretación de la información financiera para la toma de decisiones enfocada a fortalecer los procesos del área disciplinar y podrá desempeñarse como asistente contable o asistente financiero.
- *Contador público*: Cómo contador público de la Uvirtual el egresado tendrá competencias para el diseño de sistemas de información contable y financiera para el aseguramiento y la sostenibilidad, bajo estándares internacionales con habilidades de gestión y transparencia para la competitividad organizacional y podrá desempeñarse como contador, auditor, Asesor de impuestos, director financiero, director de costos.

Fundamentación Teórica del Programa

El programa orienta su proceso formativo en el marco de los lineamientos del modelo educativo institucional, denominado *“Modelo Educativo Tecnológico Transformacional”*. El modelo se denomina Tecnológico porque, por un lado, la educación que se va a impartir es técnica tecnológica para la competitividad, como se puede observar en el PEI de la Universitaria Virtual Internacional.

La denominación técnica profesional, tecnología y profesional, encajan en el Modelo educacional “Tecnológico Transformacional”, que pretende ser expresamente un modelo de tecnología y una experimentación contexto- céntrica permanente; pionero, innovador, y renovador; un modelo que explora nuevos caminos; que propicia la apertura a todas las formas del saber científico, aplica el principio formativo de la polivalencia, como estrategia para lograr la apertura cognitiva, mediante el trabajo colaborativo y la conformación de equipos de trabajo y estudio.

El Proyecto Educativo Institucional, plantea los valores que identifican la naturaleza de la Institución y que permean todos los procesos propios de su quehacer, de sus ambientes y por lo tanto del programa Contaduría Pública por ciclos propedéuticos, en las tres funciones sustantivas: docencia, investigación y relación con el entorno, e igualmente, en los procesos de la didáctica y la pedagogía, valores que se manifiestan en cada una de sus acciones. Entre los valores institucionales se encuentran la ética, responsabilidad social, liderazgo,

solidaridad, libertad y equidad. Los principios fundacionales en lo que se enmarca la institución son el emprendimiento, ciudadanía global, innovación, calidad, polivalencia y pertinencia.

El programa Técnico en Procesos Contables, Tecnología en Gestión Contable y Profesional en Contaduría Pública buscan formar en sus estudiantes habilidades que lo hagan un ser innovador, estratégico, abierto, participativo, dinámico e integrado con su comunidad, de modo que se convierta en un ser autónomo, activo, creativo, capaz de autorrealizarse, de comprender y actuar en forma crítica sobre su entorno tal como el PEI institucional define que serán sus egresados tras aprobar con éxito su proceso educativo.

Los estudiantes del programa tienen una formación integral y articulada que los convierte en seres humanos con principios éticos y reflexivos que les permiten hacer aportes y generar un desarrollo sostenible, a través del trabajo colaborativo vinculan a su entorno para alcanzar metas de bien común.

El currículo del programa está estructurado en correspondencia con los principios y lineamientos institucionales planteados en el Proyecto Educativo Institucional, con el modelo educativo y los lineamientos curriculares institucionales, el cual orienta sus acciones hacia el desarrollo humano integral, social, tecnológico e investigativo en el área de conocimiento de la economía, administración, contaduría y afines, en el contexto de las organizacionales y los diversos sectores de desempeño, asumidos como sectores productivos y competitivos del país, de esta manera contribuye a dar respuesta a las necesidades formativas derivadas de las demandas en el área y en el nivel formativo profesional.

Estructura Curricular

La propuesta curricular del programa Contaduría Pública por ciclos propedéuticos de la Universitaria Virtual Internacional, se plantea de acuerdo con los lineamientos establecidos en el documento de Lineamientos curriculares, los lineamientos misionales descritos en el PEI, relacionados con la formación de líderes que aporten a la transformación de la realidad de su entorno; seres humanos tecnológicamente competitivos, ciudadanos y profesionales en las diferentes áreas del saber y del conocimiento, con fundamentos éticos, ciudadanos del mundo, con espíritu crítico y reflexivo, con las características del modelo educativo tecnológico transformacional basado en competencias; que asume la competencia como integral, conformada por las dimensiones del saber, el saber hacer, el hacer y el saber ser, de esta manera se constituye en el eje fundamental para la estructuración y organización

del proceso formativo. El liderazgo transformacional, orientado hacia la búsqueda del compromiso personal, enfatiza en la capacidad del líder para lograr que se identifiquen con el trabajo que realizan, con estructuras y formas más participativas de gestión; y se constituye en un determinante importante en la creación de culturas de calidad y con la clasificación de las competencias planteada por el Ministerio de Educación: competencias básicas, ciudadanas, laborales generales, y laborales específicas.

Para la determinación de las competencias específicas de formación en el campo, toma como referencia el mapa funcional desarrollado y el desglose de competencias que serán el eje fundamental del currículo propuesto. Siguiendo la metodología del análisis funcional se realiza la traducción del mapa funcional al proceso educativo. De esta manera, las funciones identificadas se traducen en las unidades de competencia que se constituyen en la competencia desde la cual se organizan las actividades formativas de cada uno de los espacios académicos (módulos, talleres, seminarios, proyectos y/o prácticas) y corresponden a los propósitos de los mismos.

Las subfunciones se traducen en los elementos de competencia, que conforman las competencias específicas a desarrollar y corresponden a los propósitos específicos de cada uno de los espacios académicos y dan lugar a los aprendizajes a lograr. Las realizaciones, que evidencian las tareas específicas que deben adelantar los estudiantes y que se constituyen en la forma a través de la cual se verificará el desarrollo de las competencias, que junto con la determinación de los criterios de evaluación dan lugar a la estructura del sistema evaluativo.

Plan de Estudios

El programa determina la siguiente estructura del plan de estudios, de acuerdo con los propósitos formativos, la naturaleza de las competencias a desarrollar, los lineamientos planteados en el Decreto 1295 de 2010, las resoluciones 3462 y 3459 de 2003 por la cual se definen las características específicas de calidad para los programas de formación profesional de pregrado en Contaduría Pública, la ley 43 de diciembre 13 de 1990 por la cual se adiciona la 145 de 1960, en donde se reglamenta el ejercicio de la profesión del Contador Público y los Lineamientos Curriculares de la Universitaria Virtual Internacional.

Trimestres y créditos por nivel:

CICLO PROPEDÉUTICO	NIVEL FORMATIVO	TRIMESTRES	CRÉDITOS ACADÉMICOS
CICLO TÉCNICO PROFESIONAL / TECNÓLOGO	Técnico Profesional en Procesos Contables	6	50
	Tecnología en Gestión Contable	4	36
CICLO TECNÓLOGO / UNIVERSITARIO	Profesional en Contaduría Pública	8	69
TOTAL CICLO		18	155

Número de créditos por componente del programa Contaduría Pública

Componente socio-humanístico: Conformado por la integración de actividades académicas relacionadas con los aspectos misionales de la institución.

ÁREA	SOCIO HUMANISTICO	
MISIONAL	Liderazgo transformacional	2
	Inteligencia emocional	2
	Programación neurolingüística	2

Componente de emprendimiento: Se orienta al desarrollo de competencias para generar proyectos innovadores, técnicos – productivos para la creación de nuevas oportunidades de desarrollo empresarial en el campo de desempeño profesional y/o en la creación de proyectos propios.

ÁREA	EMPREDIMIENTO	
MISIONAL	Proyecto de vida	2
	Coaching aplicado	2
	Emprendimiento	2
	Ecodesarrollo	2
	Modelo de Negocio	2

Componente lógico matemático: Integrado por las actividades académicas dirigidas al desarrollo de las competencias de razonamiento abstracto, lógica matemática, comprensión y uso de fundamentos estadísticos y de muestreo. Está conformado por actividades académicas como:

ÁREA	LÓGICO MATEMÁTICO	
FORMACIÓN BÁSICA	Lógica y pensamiento matemático	3
	Estadística	3
	Estadística inferencial	2
	Matemática financiera	3
	Fundamentos econométricos	2

Componente comunicativo: Se dirige al desarrollo de habilidades de comunicación e interacción en las modalidades oral, gráfica y escrita, en su lengua nativa, integrando las Tic en la comunicación interactiva en diferentes contextos. El desarrollo de estas competencias se realiza en el área básica (Metodología de Estudio y Comunicación en Entornos Virtuales y taller de narrativa digital).

ÁREA	COMUNICATIVO	
FORMACIÓN BÁSICA	Metodología de estudio y comunicación EVA	3
	Narrativa digital	3

Componente ciudadano

Se orienta al desarrollo de la capacidad para ser un ciudadano tolerante y respetuoso de las diferencias en su ámbito personal y profesional, y a cumplir con normas para el cuidado ambiental en los contextos de desempeño profesional. Conformado por actividades académicas como:

ÁREA	COMPONENTE CIUDADANO	
FORMACIÓN BÁSICA	Ética ciudadana	2
	Constitución política	2

Componente Metodológico investigativo: Integra actividades académicas dirigidas al desarrollo de competencias investigativas, en correspondencia con los lineamientos institucionales que constituyen un aspecto fundamental de la competitividad del estudiante, particularmente competencias para analizar, resolver problemas concretos, buscar aplicaciones prácticas al conocimiento científico tecnológico y transformar la realidad aplicando metodologías de investigación; competencias que apuntan a la competitividad.

ÁREA	METODOLÓGICO INVESTIGATIVO	
COMPETITIVA	Metodología de la investigación en EVA	2
	herramientas tecnológicas aplicadas a la investigación	3
	Investigación aplicada	3
	Opción de grado Técnico	0
	Opción de grado Tecnológico	0
	Opción de grado Profesional	2
	TECNOLÓGICO APLICADO	
	Fundamentos de Administración	2
	Legislación comercial	3
	Fundamentos en economía	2
	Análisis organizacional	3

	Microeconomía	2
	Macroeconomía	2

2.3 Comunidad educativa del programa

Estudiantes y graduados

El programa Contaduría Pública cuenta en el periodo 2018-1A con 331 estudiantes en el nivel técnico profesional, 46 en el tecnológico y 47 en el profesional. El programa está compuesto en su mayoría por mujeres (77%), 33% son hombres, en un rango de edad que oscila entre los 25 a 45 años.

El programa recibió sus primeros estudiantes en el periodo 2015-4A, a 2018 aún no cuenta con graduados.

Profesores

En el periodo 2018-1A el programa cuenta con 4 docentes-tutores de tiempo completo y 12 de medio tiempo. Los 16 profesores están en el nivel "Asistente" del escalafón.

CAPITULO 3. AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA

La Universitaria Virtual Internacional, reconoce la necesidad de consolidar una cultura de la Autoevaluación que se constituya en un medio y no en un fin, dando respuesta a la responsabilidad y compromiso con la Educación de Calidad en el País. La fuente de referencia para determinar los elementos a evaluar son las 9 condiciones de calidad de Registro Calificado de programas académicos definidas en el Decreto 1075 de 2015.

El equipo de trabajo para realizar la autoevaluación del programa está conformado por el Coordinador del Programa y los profesores disciplinares, con el acompañamiento del Director de planeación y calidad. Adicionalmente, se contó con la presencia de los líderes de áreas transversales, como bienestar, relacionamiento con el sector externo e investigación. Se realizaron jornadas de trabajo durante 3 días, distribuidas entre las 9 condiciones de calidad evaluadas, estableciendo hallazgos, de los cuales algunos representan fortalezas y otros, oportunidades de mejoramiento.

3.1 Resultados de la autoevaluación

Denominación

La institución deberá especificar la denominación o nombre del programa, en correspondencia con el título que se va a otorgar, el nivel de formación, los contenidos curriculares del programa y el perfil del egresado; lo anterior de acuerdo con la normatividad vigente.

- La denominación del programa es coherente con el plan de estudios y los contenidos curriculares de cada espacio académico que lo comprende.
- La denominación del programa es acorde con los alcances de la formación y de las competencias del programa, así como del perfil ocupacional y de egreso.
- Se identifican factores diferenciales del programa, como son:
 - Imparte educación tecnológica para la competitividad
 - Gesta un proceso de aprendizaje

Oportunidades de mejora

- El programa ha dado respuesta a las necesidades y exigencias de un mundo mediado por TICs incorporando temáticas contemporáneas que articulan el proceso académico a las tendencias del entorno. Sin embargo, se requiere una reforma a los contenidos académicos de algunos espacios con el fin de articular aún más la formación con las necesidades y exigencias identificadas.

Justificación

La institución deberá presentar una justificación que sustente el contenido curricular, los perfiles de egreso y la(s) modalidad(es), en que se desea ofrecer el programa para que este sea pertinente al desarrollo social, cultural, ambiental, económico y científico, frente a las necesidades del país y la región.

- El programa ha buscado responder a las necesidades y exigencias del mundo contemporáneo en el plano académico, sociocultural y económico; con estrategias de virtualidad educativa, cobertura geográfica y social.
- La metodología virtual del programa ha permitido la cobertura geográfica y social del programa debido a que se han podido vincular estudiantes ubicados en diferentes partes del mundo y de diversos estratos económicos.
- El programa es incluyente, permite la vinculación de estudiantes de diferentes territorios y con diversos niveles de formación (incluidos los que ingresan por proceso de homologación), quienes solo deben contar con un dispositivo tecnológico y conexión a internet.
- En los años de vigencia del programa se ha procurado cumplir con la misión del programa, sin embargo, esto se evaluará realmente al analizar el desempeño de los egresados.

Oportunidades de mejora:

- El programa se articula con la política educativa nacional y con las recomendaciones de los organismos internacionales. Sin embargo, esta articulación será más evidente al realizar una reforma curricular.

Aspectos curriculares

La institución deberá diseñar el contenido curricular del programa según el área de conocimiento y en coherencia con las modalidades, los niveles de formación, su naturaleza jurídica, tipología e identidad institucional.

- Inicialmente las clases en vivo estaban programadas para efectuarse una hora a la semana durante las ocho semanas que comprende el periodo académico. Ahora las materias de dos créditos tienen una hora de clase en vivo, las de tres créditos

teóricas una hora y media y las de tres créditos teórico prácticas o prácticas dos horas de clase en vivo.

- Se actualizaron los recursos académicos en las materias disciplinares de administración y contaduría que se relacionan en la plataforma, se actualizan actividades y se modifican temáticas, se cambian los formatos, aunque no cambia la estructura.

Oportunidades de mejora:

- Durante la vigencia del programa se evidencia la búsqueda de la mejora continua, materializado en la identificación de necesidades como la modificación curricular, optimización de la plataforma tecnológica, incorporación de programas de seguimiento a estudiantes e innovación en las dinámicas pedagógicas.
- La institución ha avanzado en el proceso de caracterización de los estudiantes que se vinculan al programa con el fin de brindar acompañamiento de acuerdo a sus necesidades de formación. Sin embargo, como oportunidad de mejora se identifica la necesidad de optimizar los canales de comunicación entre el área de bienestar universitario con la coordinación del programa y los docentes para que se socialicen de manera oportuna la caracterización de los estudiantes en aras de ser más efectivos y acertados en el acompañamiento.

Organización de actividades académicas y proceso formativo

La institución deberá establecer en el programa, la organización de las actividades y la interacción de las mismas, de acuerdo con el diseño y contenido curricular, en coherencia con las modalidades, los niveles de formación, la naturaleza jurídica, la tipología y la identidad institucional. Para cada actividad de formación incluida en el plan de estudios se deben presentar los créditos y discriminar las horas de trabajo independiente y las de acompañamiento directo del docente, acorde con el sistema institucional de créditos.

- Dentro del contexto académico, el acompañamiento por parte de los docentes hacia los estudiantes es un ejercicio que va más allá del aula. Si bien es cierto que dentro de un entorno digital es posible contar con espacios en las diversas plataformas que brindan la posibilidad de acceder a diferentes contenidos multimedia y recursos bibliográficos, ha sido posible identificar que los acompañamientos de manera sincrónica a través de los espacios de encuentro en vivo con el docente siguen representando un factor diferenciador en el aprendizaje de los estudiantes. En la Universitaria Virtual Internacional es posible contar con estos espacios de

encuentros sincrónicos una vez por semana. Desde sus inicios, dichos encuentros se contemplaron como ese contacto fundamental para el fortalecimiento de la relación universidad/estudiante que muchas veces suele enfriarse en los entornos virtuales, esto ha permitido que los estudiantes no se sientan solos a la hora de sumergirse en las distintas temáticas y sientan que, a pesar de no encontrarse presencialmente con el docente, este puede aún brindarle una guía cercana en su proceso de aprendizaje.

- Durante el transcurrir del ejercicio de la enseñanza en un contexto digital, fue posible evidenciar que, aunque los encuentros sincrónicos semanales estaban siendo aprovechados al máximo por los estudiantes, era necesario contar con un espacio específico para un acompañamiento más cercano y detallado en cuanto a la solución de inquietudes de las diferentes temáticas. De igual manera, se precisaba un espacio donde los estudiantes pudieran sentirse seguros al consultar no solamente sobre su proceso académico sino sobre aspectos relacionados con el uso de la plataforma, la manera cómo se les calificaba, y poder recibir retroalimentación personalizada o acompañamiento dependiendo su necesidad. Este tipo de espacios especializados se denominaron tutorías y fueron asignadas salas particulares a cada docente en la plataforma Blackboard, así como una respectiva carga horaria según la disponibilidad de cada docente.
- Con la incorporación de las tutorías como espacios adicionales de acompañamiento sincrónico, los estudiantes mostraron un mayor interés por el uso de las diferentes herramientas y acudieron a cada docente para fortalecer sus procesos en los distintos espacios académicos impartidos. Las tutorías pueden ser de carácter voluntario y en ocasiones obligatorio cuando el estudiante no está respondiendo a las actividades o su promedio durante el ciclo es muy bajo. Para la programación de las tutorías, usualmente se comunica al estudiante a través de su correo institucional o llamada telefónica y se le asigna una hora específica para el acompañamiento, logrando así conocer de primera mano las diferentes dificultades de los estudiantes que pueden transformarse en riesgo de deserción futura. Este proceso de tutorías se ha convertido en una herramienta indispensable para seguir fortaleciendo los lazos Universidad / Estudiantes, a través de ellas se han logrado caracterizar algunas de las principales dificultades estudiantiles y darle manejo casi de manera inmediata lo que ha permitido reducir considerablemente los niveles de deserción de estudiantes. Por otra parte, les ha permitido a los docentes contar con un tiempo

adicional para aclarar dudas, ampliar temáticas y tener un contacto más personalizado con sus estudiantes.

Investigación, innovación y/o creación artística y cultural

La institución deberá establecer en el programa las estrategias para la formación en investigación-creación que le permitan a profesores y estudiantes estar en contacto con los desarrollos disciplinarios e interdisciplinarios, la creación artística, los avances tecnológicos y el campo disciplinar más actualizado, de tal forma que se desarrolle el pensamiento crítico y/o creativo.

- Se encuentra en proceso la creación del Grupo de Investigación en Ciencias Contables y Administrativas- CIECAD.

Oportunidades de mejora:

- Es fundamental para el desarrollo de competencias y fortalecer la cultura de la investigación, la creación de semilleros de investigación que permitan consolidar conocimiento y la interacción entre estudiantes y docentes.

Relación con el sector externo

La institución deberá establecer para el programa, los mecanismos y estrategias para lograr la vinculación de la comunidad y el sector productivo, social, cultural, público y privado, en coherencia con las modalidades, el nivel de formación del programa, la naturaleza jurídica de la institución, la tipología e identidad institucional.

- La institución ha avanzado logrando convenios Marco de cooperación Institucional académica y para pasantías.
- En el año 2017, Uvirtual hace parte de la Red Nacional de Prácticas y a la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana URSULA.

Oportunidades de mejora

- Se evidencia la necesidad de trabajar en el desarrollo de diplomados, seminarios y cursos de actualización, acordes a las necesidades del sector productivo, la competitividad, y en general los requerimientos del mercado laboral.
- Se encuentra pendiente la creación del Consultorio Virtual Contable y Financiero, con el fin de contribuir en el fortalecimiento de las MiPymes, en temas relacionados con la contabilidad y finanzas.

- Gestionar la vinculación a redes virtuales internacionales de prácticas profesionales y la búsqueda permanente de empresas receptoras que permitan la participación de los estudiantes del programa en calidad de practicantes.
- Es importante compartir la experiencia académica con el servicio social comunitario y fortalecer la formación integral de los profesionales en Contaduría Pública en los diversos espacios de participación social.
- Trabajar mucho más en la vinculación y articulación con organizaciones ciudadanas en campañas de cultura anticorrupción, ambiental y en responsabilidad social

Profesores

La institución deberá especificar para el programa un grupo de profesores que, en número, desarrollo pedagógico, nivel de formación, experiencia laboral, vinculación y dedicación, le permitan atender adecuadamente el proceso formativo, las funciones de docencia, investigación y extensión, en coherencia con las modalidades, el nivel de formación del programa, la naturaleza jurídica de la institución, la tipología e identidad institucional.

- Se realizan procesos de capacitación en el manejo de la plataforma y herramientas pedagógicas con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Se habilita un espacio para capacitar a los tutores en un segundo idioma.
- Se incorpora el programa Plan Padrino orientado por un docente tutor de la institución, el cual tiene como objetivo realizar un proceso de acompañamiento a los docentes-tutores que ingresan a la institución, así como aquellos que presentan debilidades identificadas en la evaluación de desempeño, con el fin de garantizar que cuenten con las competencias para realizar las funciones asignadas.

Oportunidades de mejora

- Se utilizan las tecnologías de la información y la comunicación para dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje, en diversos espacios académicos se mencionan las tendencias tecnológicas relacionadas con el desempeño de la labor administrativa, no obstante, falta que los docentes del programa utilicen más las TICs al interior del aula especialmente para llevar a cabo los procesos evaluativos.
- **La Uvirtual realiza capacitaciones en el manejo de herramientas tecnológicas sin embargo es importante incluir otro de tipo de formación en diferentes áreas del conocimiento.**

Medios educativos

La institución deberá contar con la dotación de los ambientes físicos y/o virtuales de aprendizaje que incorporan equipos, mobiliario, plataformas tecnológicas, sistemas informáticos o los que hagan sus veces, recursos bibliográficos, físicos y digitales, bases de datos, recursos de aprendizaje e información, entre otros, que atienden los procesos formativos, el desarrollo de la investigación y la extensión.

- Se han implementado herramientas en la plataforma tecnológica Blackboard, que han permitido dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje facilitando la labor del docente tutor por tener elementos como:
 - Permitir la creación de sesiones individuales para clases en vivo quedando las grabaciones alojadas en la plataforma (ya no hay que compartir salas de estudio).
 - Hacer retroalimentación a través de voz: para lo cual los tutores hacen observaciones a las actividades realizadas a través de un mensaje de audio y no solo de manera escrita.
 - Anuncios y mensajes: estos mecanismos de comunicación han permitido acompañar el proceso del estudiante de una manera más cercana al estar en comunicación directa con ellos.

Infraestructura física y tecnológica

La institución proveerá los ambientes físicos y virtuales de aprendizaje, específicos para el desarrollo de los procesos formativos, la investigación y la extensión de acuerdo con las modalidades en que el programa se ofrezca.

Oportunidades de mejora:

- Es necesario optimizar la plataforma tecnológica.

3.2 Plan de mejoramiento del programa

Condición de calidad	Acción de mejora
Contenidos curriculares	- Actualizar el currículo
	- Reformar los contenidos académicos de algunos espacios, con el fin de lograr una mayor articulación de la formación con las necesidades y exigencias identificadas.
	- Innovar en las dinámicas pedagógicas.
	- Incorporar programas de seguimiento a estudiantes durante el proceso formativo.
	- Mejorar los canales de comunicación entre el área de bienestar universitario y la coordinación del programa, para ser más efectivos y acertados en el acompañamiento a estudiantes.
Relación con el sector externo	- Desarrollar diplomados, seminarios y cursos de actualización, acordes con las necesidades del sector productivo.
	- Crear el Consultorio Virtual Contable y Financiero.
	- Compartir la experiencia académica con el servicio social comunitario
	- Fortalecer la formación integral de los egresados del programa, en diversos espacios de participación social.
	- Articular el programa con organizaciones ciudadanas en campañas culturales, ambientales, anticorrupción y en responsabilidad social.
Personal docente	- Realizar capacitación a los docentes para incentivar en ellos una mayor utilización de las TIC, especialmente en los procesos evaluativos.
Investigación	- Crear el grupo de investigación de ciencias contables y administrativas.
Investigación	- Crear un semillero de investigación para vincular a los estudiantes y docentes.
Infraestructura tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> - Optimizar la plataforma tecnológica. - Mejorar la gestión documental digital.